

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

BISZ-Info

Üzletszabályzat

Készítette a BISZ Zrt.

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 1.

Közzététel dátuma: 2026. július 30.

Tartalomjegyzék

PREAMBULUM	3
1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
3. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS.....	6
4. A SZOLGÁLTATÁS INFORMÁCIÓTARTALMA	11
5. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁST TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK.....	17
6. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI.....	18
7. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI RENDJE.....	18
8. AZ ÜZLETI KAPCSOLATOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	20
9. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	24
10. ELÉRHETŐSÉGEK.....	26

PREAMBULUM

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Társaság”) a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-042513 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvánított magyar pénzügyi vállalkozás, amelynek székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., adószáma: 10925784-2-43.

A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 3. § (1) bekezdés k) pontja szerinti hitelreferencia-szolgáltatás nyújtása, amely szolgáltatás tartalmazza a Hpt. 6. § (1) bekezdés 42. pont a) és b) alpontokban jelölt tevékenységeket. A Társaság a pénzügyi szolgáltatási tevékenységét a központi hitelinformációs rendszerről szóló többször módosított 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „Khrtv.”) alapján végzi.

A Társaság annak érdekében, hogy szolgáltatás nyújtása átlátható és egyértelmű legyen, olyan általános szabályokat határoz meg, amelyek a szolgáltatás során mind a Társaságra, mind azokra a Partnerekre és személyekre nézve kötelezőek, akik a szolgáltatással jogviszonyba kerülnek. Ezt a célt szolgálja a Társaság jelen BISZ-Info Üzletszabályzata (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”), amely határozott és egyértelmű alapját adja a BISZ-Info szolgáltatással kapcsolatos üzleti feltételeknek.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Társaság:

Hitelreferencia-szolgáltatás nyújtására és a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) működtetésére, kezelésére a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) engedélyével rendelkező pénzügyi vállalkozás.

1.2. Referenciaadat-szolgáltató:

A Khrtv. 2. § (1) bekezdés f) pontjában meghatározott pénzügyi szervezet.

1.3. Pénzügyi intézmény:

A hitelintézet (Hpt. 8 § (1) bekezdés) és a pénzügyi vállalkozás (Hpt. 9. § (1) bekezdés).

1.4. Egyéb Szervezet:

A BISZ-Info szolgáltatást igénybe vevő, de nem Referenciaadat-szolgáltató szervezet.

1.5. Partner:

Minden olyan Referenciaadat-szolgáltató, Egyéb Szervezet, illetve őket képviselő természetes személy, amely a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződést aláírta.

1.6. Khrtv.:

A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény.

1.7. Hpt.:

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

1.8. Polgári Törvénykönyv (Ptk.):

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

1.9. Hitelreferencia szolgáltatás:

Hpt. 6. § (1) bekezdés 42. pont a) – b) alpont szerinti

- a) banktitkot nem sértő bankinformáció díjazás ellenében történő nyújtása vagy
- b) a KHRtv.-ben meghatározott Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás által történő adatkezelés.

1.10. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR):

Zárt rendszerű adatbázis, amelyben a nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a Referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

1.11. Referenciaadat:

A Khrtv. 2. § (1) bekezdésének e) pontja szerint meghatározott KHR-ben kezelt adatok.

1.12. Helpdesk Rendszer (HDR):

A regisztrált felhasználók bejelentéseit fogadó internetes rendszer (<https://helpdesk.bisz.hu/>).

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Az Üzletszabályzat hatálya és a szerződés felépítése

2.1.1. Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni a BISZ-Info szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos minden olyan jogviszonyban, amely során a Társaság a Partner részére BISZ-Info szolgáltatást nyújt vagy kíván nyújtani, illetve a Partner e szolgáltatást igénybe veszi vagy igénybe kívánja venni.

2.1.2. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek a Társaságra és a Partnereire nézve kötelezőek, külön elfogadás nélkül is.

2.1.3. A Társaság és Partner között létrejött jogviszony tartalmát az Üzletszabályzaton kívül elsősorban a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés, valamint a BISZ-Info B-1 Hirdetmény határozzák meg, elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva (a továbbiakban az Üzletszabályzat, a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés és a BISZ-Info B-1 Hirdetmény együttesen: „Szerződés”).

Amennyiben az Üzletszabályzat és a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, akkor a vonatkozó BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés rendelkezései az irányadók.

2.1.4. Amennyiben a Társaság és Partner között létrejött jogviszonnyal kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés bármely eleme nem szabályoz, akkor Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak irányadó rendelkezéseit kell alkalmazni. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan a Ptk., a Hpt., valamint a Khrtv.

2.2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága és a szerződés elemeinek a módosítása

2.2.1. Az Üzletszabályzat és a B-1 Hirdetmény a Társaság székhelyén kifüggesztve és internetes honlapján (www.bisz.hu) elérhetők.

2.2.2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az Üzletszabályzatot és a B-1 Hirdetményt jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Társaság üzletpolitikája megváltozásakor egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat vagy a B-1 Hirdetmény módosítás hatályba lépésének időpontjától kezdve vonatkozik a már korábban megkötött Szerződésekre is.

- 2.2.3. Amennyiben a Társaság az Üzletszabályzatot vagy a B-1 Hirdetményt módosítja, a módosítást annak hatályba lépését megelőzően legalább harminc nappal közzéteszi.
- 2.2.4. Amennyiben a Partner a tervezett módosítást nem fogadja el, úgy ezt a tényt a Társaság felé cégszerűen aláírt postai küldeményben jelzi. Ebben az esetben a Társaság úgy tekinti, hogy a Partner az adott Szerződésre vonatkozó feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára, a Társasággal kötött Szerződését felmondta. Ebben az esetben a Társaság és a Partner, legkésőbb a felmondási idő végéig, kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat hiánytalanul megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni.
- 2.2.5. Ha a Partner a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig cégszerűen aláírt ajánlott postai küldeményben nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

3. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS

3.1. Általános szabályok

- 3.1.1. A BISZ-Info szolgáltatás igénybevételének feltétele a Társaság és a Partner között az erre vonatkozó BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés megkötése.
- 3.1.2. A BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés megkötésével a Partner jogosulttá válik a választott szolgáltatási szintnek megfelelő szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás tényleges elindításának feltétele a szolgáltatási szint kiválasztása és legalább egy felhasználó regisztrációja.
- 3.1.3. Társaság a szolgáltatást a Hpt. 6. § (1) bekezdés 42. pont a) alpontjában megfogalmazott hitelreferencia-szolgáltatásként nyújtja.
- 3.1.4. A szolgáltatásban megjelenített információk (grafikonok) KHR-ben szereplő referenciaadatokból származtatott adatok.
- 3.1.5. A szolgáltatás mindaddig folyamatosan elérhető, amíg a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés hatályos és a Partner a szolgáltatás díját megtérítette.
- 3.1.6. Partner a szolgáltatás felhasználásához egy adott szolgáltatási szintre szerződik. Szolgáltatási szintenként minden felhasználó joga és kötelezettsége azonos.
- 3.1.7. Partnerek a szolgáltatást kizárólag a Társaság által jóváhagyott biztonságos (HTTPS weboldal) elektronikus csatornán keresztül vehetik igénybe.
- 3.1.8. A szolgáltatás és a kapcsolódó dokumentumok nyelve kizárólagosan magyar, illetve az ügyintézés nyelve – előzetes írásbeli megállapodás hiányában - a magyar.
- 3.1.9. Partner a szolgáltatás felhasználását a Szerződésben foglaltak szerint köteles végezni.

3.2. A szolgáltatás tartalma

- 3.2.1. A BISZ-Info szolgáltatás célja, hogy a Társaság a Partnerek számára a KHR adataiból kiindulva gyorsan és egyszerűen elérhető grafikont, és azokhoz kapcsolódó egyéb információkat nyújtson a magyar pénzügyi szektor működéséről, az egyes piaci trendek változásáról.
- 3.2.2. A BISZ-Info szolgáltatás egy statisztikai szolgáltatás, amelyben az egyes volumenek és a mennyiségek adott időszakra vonatkozóan grafikusan kerülnek ábrázolásra.
- 3.2.3. A szolgáltatás természetes személyek (továbbiakban: lakossági), valamint a Khrtv. 2. § (1) bekezdés g) pontjában meghatározott vállalkozások (továbbiakban: vállalkozás) sokaságával kapcsolatban nyújt grafikus információt, amely a Partner számára gyors áttekintést tesz lehetővé.
- 3.2.4. Társaság részéről a szolgáltatás keretében kizárólag olyan statisztikai adat kerül kiszolgálásra, amely csak sokaságra jelent összesített, grafikus adatokat. Tehát a szolgáltatás nem tartalmaz banktitkot, egy konkrét természetes személyhez, vállalkozásokhoz kapcsolódó és azok azonosítását lehetővé tevő adatokat, kizárólag nagyszámú egyedekből képzett kimutatásokat jelenít meg. A sokaságra képzett információ egy adott természetes személyre, vállalkozásra vagy egy másik Referenciaadat-szolgáltatóra történő lebontása lehetetlen.
- 3.2.5. Társaság – a 3.2.4-as pont mindenkori teljesítése miatt – csak abban az esetben jelenít meg egy kumulált adatot a kimutatáson, ha a kiszámítása során figyelembe vett adatok legalább három különböző Referenciaadat-szolgáltatótól származnak.
- 3.2.6. A KHR külön kezeli a Lakossági szerződések és a vállalkozási szerződések adatait. A felhasználónak ezért meg kell határoznia, hogy milyen adatokra igényli az egyes grafikonokat. A lakossági, a vállalkozási ügyfélcsoportra nyilvántartott adatok elkülönülten jelennek meg a felhasználó választása alapján.
- 3.2.7. A szolgáltatás három statisztika típusra épül. Az első a forgalmi típusú statisztikák csoportja, amelyben az egységnyi időszak alatt képződő, mennyiségi jellemzőkkel leírható mutatók kerülnek ábrázolásra. A második az állományi típusú statisztikák csoportja, amelyben az adott időszak végének egy pillanatban a teljes sokaság aktuális állapotát mutatja be. A harmadik típusú statisztika a performancia mutató elnevezésű, amely előre definiált mérőszámokon keresztül mutatja be a hitelezési szektor vagy annak egy területének működését, teljesítményét.
- 3.2.8. A szolgáltatásban a forgalmi típusú statisztikák heti, havi és negyedéves időhorizonton érhetőek el, az állományi típusú statisztikák tekintetében heti felbontás nem érhető el, csak havi és negyedéves állapotok. A performancia mutatók kizárólag negyedéves felbontásban érhetőek el. A statisztikák időhorizontjai az alábbiak:
- Heti statisztikák esetén egy hét az adott hét első napjától (hétfő) a hét utolsó napjáig (vasárnap) terjedő időszakot foglalja magába. (Kizárólag forgalmi típusú statisztikák

esetén érhető el.)

- Havi statisztikák esetén egy hónap az első naptári naptól az utolsó naptári napig terjedő időszakot foglalja magába.
- Negyedéves statisztikák esetén a naptári negyedév első hónapjának első napjától a naptári negyedév utolsó hónapjának utolsó napjáig terjedő időszakot jelent.

3.2.9. Felhasználó a szolgáltatói szintjéhez tartozó összes statisztikai ábrát és a hozzájuk tartozó szűrést el tudja érni, az egyes ábrákról képmentést (pdf file formátumban) tud készíteni, amely kizárólag saját célra használható fel. A szolgáltatásban szereplő információk, képek és grafikonok bármely részletének másolása, sokszorosítása, terjesztése, vagy harmadik személyekkel történő megosztása csak a Társaság előzetes írásbeli engedélyével lehetséges azzal, hogy a Társaság az engedély megadását indoklási kötelezettség nélkül jogosult megtagadni. A Társaság továbbá az engedély megadását köteles megtagadni, ha annak megadása jogszabálysértést (pl. banktörvények sértést) eredményezne vagy eredményezhetne.

3.3. A szolgáltatás szintjei

3.3.1. A Partner részére elérhető információt a megrendelt szolgáltatási szint határozza meg.

3.3.2. A szolgáltatási szintet a Partner választja meg, amelyet a szerződésének fennállása alatt változtathat. Egy Partnerhez egy időben csak egy típusú szolgáltatási szint tartozhat. A Partnerhez regisztrált valamennyi felhasználó ugyanazt a – Partner által megrendelt – szolgáltatási szintet veheti igénybe.

3.3.3. Partner a szolgáltatási szint váltásával kapcsolatban a hatályos B-1 Hirdetményben közzétett díjat köteles megfizetni.

3.3.4. Partner a választott szolgáltatási szinttől függően csak a szűkített, általános vagy az összes információhoz fér hozzá.

3.3.5. A szolgáltatás három szolgáltatási szinten vehető igénybe, az alábbiak szerint:

- **ALAP** szolgáltatási szint: általános piaci statisztikák, illetve a performancia mutatók alap szolgáltatása érhető el. Ezen a szolgáltatási szinten további szűrés nem alkalmazható.
- **NORMÁL** szolgáltatási szint: minden forgalmi és állományi statisztika elérhető, amely a BISZ-Info szolgáltatásban szerepel. Az elérhető statisztikáknál egyszerre csak egy szűrő használható, amely tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő Partnerre vonatkozó, saját információszűkítés lehetőségét is. A NORMÁL szolgáltatási szint tartalmazza a performancia mutatók alap szolgáltatás elérésének lehetőségét is.
- **EMELT** szolgáltatási szint: minden forgalmi és állományi statisztika elérhető, amely a

BISZ-Info szolgáltatásban szerepel, de az összetett szűréseknek köszönhetően (egyszerre több – bármennyi – szűrés is alkalmazható) részletesebb statisztikai adatok érhetők el. Az EMELT szolgáltatási szint tartalmazza a performancia mutatók alap szolgáltatás elérésének lehetőségét is.

- **EMELT PLUSZ** szolgáltatási szint: a forgalmi és állományi statisztikák és azokra alkalmazható szűrések tekintetében megegyezik az EMELT szolgáltatási szinttel, de kiegészítésre kerül azzal, hogy a hitelnyújtó csoportosításban a teljes piac összesítve és a Partner saját összesített adatai mellett lehetőség van különböző Társaság által meghatározott részpiaci csoport kiválasztására. Az EMELT PLUSZ szolgáltatásban elérhető a performancia mutatók haladó szolgáltatási szintje, amely az alap szolgáltatáshoz különféle szűréseket engedélyez.
- **OPTIMUM** szolgáltatási szint: a forgalmi és állományi statisztikák és azokra alkalmazható szűrések tekintetében megegyezik az EMELT PLUSZ szolgáltatási szinttel, de kiegészítésre kerül azzal, hogy a hitelnyújtó csoportosításban megjelenik a referencia-csoport szerinti szűrés lehetősége, amely a szerződő Partner által összeállított figyelési lista lehetőségét jelenti. Az EMELT PLUSZ szolgáltatásban elérhető a performancia mutatók haladó szolgáltatási szintje, amely az alap szolgáltatáshoz különféle szűréseket engedélyez.

3.3.6. A szolgáltatási szinthez tartozó információszolgáltatást a Partner által megjelölt dedikált felhasználók vehetik igénybe.

3.3.7. A Partner valamennyi felhasználója azonos szolgáltatási szinten éri el a szolgáltatást.

3.3.8. Egy Partnerhez legalább egy felhasználó hozzárendelése szükséges, a felhasználók számának felső korlátja nincs.

3.4. Az információszolgáltatás szabályai

3.4.1. A szolgáltatás referenciaadatokra épül, így a Khrtv. által meghatározott adatkezelési szabályok alapvetően meghatározzák az elkészült statisztikákat.

3.4.2. Társaság az információszolgáltatásban csak azon referenciaadatokat tudja figyelembe venni, amelyek a lezárt időszakhoz (hét, hónap vagy negyedév) tartozó leválogatás értéknapján a KHR-ben szerepelnek.

3.4.3. Társaság által szolgáltatott információ a KHR folyamatos karbantartási szabályait alapul véve rendszeres felülvizsgálatra kerül. Amennyiben a KHR-ben a leválogatás értéknapját követően, de az előző időszakhoz tartozóan adatátadás történik (felvitel, módosítás, lezárás vagy törlés), a forgalmi és az állományi statisztikákban a korábban kiadott információ is módosításra kerül.

- 3.4.4. Partner a helyesbített információt eléri az adott időszakról történő ismételt információkérés esetén. A helyesbítés tényéről külön értesítést a Társaság nem küld.
- 3.4.5. Társaság minden lehetséges módon igyekszik a szolgáltatás alapját képező KHR-ben rögzített adatoknál a pontos, hibamentes adatszolgáltatást elérni, a Referenciaadat-szolgáltatókat a helyes adatszolgáltatásra ösztönözni. A Társaság a minél pontosabb BISZ-Info szolgáltatás nyújtásának érdekében a szolgáltatásban szereplő adatokon statisztikai adattisztítást végez.
- 3.4.6. Forgalmi statisztikák esetén az aktuális időszakra vonatkozó statisztikák a lezárt időszakot (hét, hónap vagy negyedév) követő ötödik munkanaptól érhetőek el.
- 3.4.7. Állományi statisztikák és performancia mutatók esetén az aktuális időpontra vonatkozó statisztikák a lezárt időszakot (hónap vagy negyedév) követő tizenötödik naptól érhetőek el.

3.5. Felhasználó kezelés szabályai

- 3.5.1. A Partner a szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez felhasználókat jelölhet meg. A felhasználók regisztrálása történhet a szerződés megkötésekor, a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés 1. számú mellékletében megadva, a szerződéses jogviszony fennállása esetén a felhasználók regisztrációja vagy a regisztráció megszüntetése a Helpdesk Rendszerben történik.
- 3.5.2. Partner felelősséggel tartozik a szolgáltatáshoz hozzáférő személyekért és az általuk végrehajtott információkérés jogosságáért, valamint az információk jogszerű felhasználásáért.
- 3.5.3. A szolgáltatás eléréséhez szükséges felhasználók kijelölése a Partner felelőssége.
- 3.5.4. A Partner a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor kijelöl (a szerződés mellékletében) legalább egy olyan képviselőt, aki a Helpdesk Rendszer megfelelő felületén keresztül (regisztrációt követően) meghatározhatja azokat a Felhasználókat, aki Partner részéről a BISZ-Info szolgáltatáshoz hozzáférésre jogosultak lesznek. A BISZ-Info szolgáltatáshoz történő regisztrációjukat ezen a módon és csak a képviselő(k) kezdeményezheti(k).
- 3.5.5. Partner által meghatározott felhasználó a szolgáltatáshoz regisztrációt követően fér hozzá. Az első bejelentkezés a regisztrációkor megadott felhasználói névvel és a BISZ-Info szolgáltatása által kiosztott automatikus jelszóval, valamint SMS azonosítással történik. Az automatikusan kiosztott jelszót első belépéskor meg kell változtatni.
- 3.5.6. Felhasználók azonosítása és a rendszerbe történő belépése úgynevezett kétfaktoros azonosítással történik:
- Első faktor: felhasználói azonosító és jelszó
 - Második faktor: egy ún., „one time password” amelyet a Felhasználó SMS-ben kap meg.
- 3.5.7. A szolgáltatás elérése ahhoz a természetes személyhez kötött, akihez a Társaság a regisztrációt

elvégezte. Ezért a hozzáférések, az azonosítók több felhasználó általi használata nem megengedett.

- 3.5.8. A Partner kötelezettsége, hogy a 3.5.5 és a 3.5.6 pontokban megfogalmazott illetékességet ellenőrizze.
- 3.5.9. Amennyiben egy BISZ-Info felhasználó munkaviszonya megszűnik az adott Partnernél, a Partner képviselője köteles a hozzáférés letiltását azonnal kezdeményezni a Helpdesk Rendszerben.
- 3.5.10. A Partner felelős a 3.5.8, 3.5.9 pontokban meghatározott tevékenység elmulasztásából eredő károkért és esetleges jogszabálysértésekért.

4. A SZOLGÁLTATÁS INFORMÁCIÓTARTALMA

4.1. Forgalom típusú kimutatók

➤ Hiteljelentés statisztikák

◀ A Hiteljelentések száma

Az adott időszakban lekérdezett hiteljelentések darabszáma. A piac üzleti aktivitását mutatja a hiteljelentések alapján.

◀ A Hiteljelentések megoszlása

Adott Partner által indított hiteljelentések száma az összes hiteljelentéshez képest %-ban kifejezve. ALAP szolgáltatási szinten nem elérhető.

➤ Új szerződések

◀ Új szerződések összértéke

Az adott időszakban a KHR-be rögzített hitelszerződések szerződésösszege (forintra konvertálva) és darabszáma.

◀ Átlagos hitelösszeg

Az adott időszakban a KHR-be feltöltött szerződések átlagos szerződés összege forintra konvertálva.

◀ Átlagos futamidő

Az adott időszakban KHR-be feltöltött szerződések átlagos futamideje (szerződés lejárat dátum és a szerződéskötés dátum különbsége) hónapokban kifejezve.

◀ Piaci részesedés az új szerződések értéke alapján

Az adott időszakban a Partner által megkötött szerződések aránya az összes hitelszerződéshez képest. A piaci részarány változását mutatja az új kihelyezések szerződésösszegei alapján. ALAP szolgáltatási szinten nem elérhető.

4.2. Állomány típusú kimutatók

➤ Fennálló szerződések jellemzői

- ◀ Átlagos szerződés összeg
Az adott időszak végén fennálló szerződések átlagos szerződéskötés kori szerződés összege.
- ◀ Átlagos futamidő
Az adott időszak végén fennálló szerződések átlagos eredeti időtartama hónapokban kifejezve.
- ◀ Átlagos hitelkeret kihasználás
Az adott időszak végén fennálló hitelkeret jellegű szerződések szerződésösszegének és tőketartozásának aránya.
- ◀ A portfólió érettsége
Az adott időszak végén fennálló szerződések futamidejéből eltelt idő és a szerződés szerinti teljes futamidő aránya.
- Fennálló tőketartozás
 - ◀ Fennálló tőketartozás idősorosan
Adott időszak végén fennálló szerződések aktuális tőketartozása és szerződések darabszáma idősorosan megjelenítve.
 - ◀ Piaci részesedés (fennálló tőke)
Adott Partner állományának aktuális tőketartozása és az összes szerződés aktuális tőketartozásának aránya. A tőketartozás alapján számított piaci részarány változását mutatja idősorosan. ALAP szolgáltatási szinten nem elérhető.
 - ◀ Problémás szerződések aránya (fennálló tőke)
A fennálló mulasztással/késedelemmel rendelkező szerződések aránya az összes szerződéshez képest tőketartozás szerint.
 - ◀ Problémás szerződések aránya (darabszám)
A fennálló mulasztással/késedelemmel rendelkező szerződések aránya az összes szerződéshez képest darabszám szerint.
 - ◀ Piaci részesedés problémás szerződésekben.
Az adott Partner állományában lévő, fennálló mulasztással/késedelemmel rendelkező szerződések aránya az összes mulasztással/késedelemmel rendelkező szerződéshez képest tőketartozás alapján. ALAP szolgáltatási szinten nem elérhető.

4.3. Forgalom típusú és Állomány típusú kimutatások szűrési lehetőségei

4.3.1. A szűrési lehetőségek a NORMÁL, EMELT, EMELT PLUSZ és OPTIMUM szolgáltatási szinteken elérhetők el.

4.3.2. Az ábrázolt adatokra az alábbi szűrők alkalmazhatók:

- HITELTÍPUS - KHR szabvány szerinti hiteltípusok és abból alkotott hiteltípus csoportok;
- HITELEZŐ - Hitelt nyújtó Referenciaadat-szolgáltató szerinti szűrések az alábbiak szerint:
 - teljes piac;
 - részpiaci csoportok;
 - referenciacsoport;
 - a Partner saját adatai;
- HELY - Hitelfelvevő szerinti földrajzi hely;
- TELJESÍTÉS - Szerződés minősége (mulasztásos / késedelmes, mulasztásmentes / késedelemmentes).
- FELBONTÁS - heti, havi és negyedéves időhorizonton is elérhetők a megjelenített adatok, azok típusától függően (forgalmi/állományi kimutatások).

4.3.3. A Partner saját adataira vonatkozó információszűkítés csak akkor mutat statisztikát, ha a Partner rendelkezik KHR-be rögzített adatokkal.

4.3.4. A referenciacsoport szerinti szűrő csak az OPTIMUM csomagban érhető el.

4.3.5. A referenciacsoport összetételét a Partner egyedileg állíthatja össze úgy, hogy annak minimum öt Referenciaadat-szolgáltatót tartalmaznia kell. A referenciacsoport felhasználását Társaság hagyja jóvá és bármely módosításra csak Társaság engedélyével van lehetőség. Társaság a jóváhagyás során kiemelten vizsgálja, hogy a sokaságra vonatkozó információból egyetlen Referenciaadat-szolgáltatóra történő lebontás, következtetés ne legyen lehetséges.

4.4. Performancia mutatók

4.4.1. A performancia mutatók szolgáltatásnak két szintje érhető el:

- **Alap** szolgáltatás, amely minden szolgáltatási szinten elérhető.
- **Haladó** szolgáltatási szint, amely az alap szolgáltatás szerinti indexeket és mutatókat és azok 4.4.3. pont szerinti alindex bontásait jelenti.

4.4.2. Az Alap szolgáltatásban elérhető performancia mutatók:

- **BISZ Hitelezési Index (BHI)**

A BHI a hitelezés változását jelzi a vizsgált ciklusban. Az index az új hitelszerződések

darabszámának finanszírozott összeggel súlyozott átlagát veti össze az előző év azonos időszakának azonos adatával, a finanszírozott összegek arányában súlyozva a lakossági és vállalati hitelszerződéseket. A BHI a teljes hitelezési piac (lakossági és vállalati) vizsgálata alapján kerül meghatározásra. A lakossági és a vállalati oldalon is a vizsgált ciklus új hiteleinek számát kerül összevetésre az előző év azonos negyedévében létrejött új hitelek számával. Az index eredménye százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy az egy évvel korábbi ugyanezen negyedévhez képest – ezt vesszük 100 %-nak – csökkent vagy növekedett a vizsgált negyedév teljesítménye.

◀ **BISZ Lakossági Hitelezési Index (BHI-L)**

A BHI-L a lakossági finanszírozás működését jelzi a vizsgált negyedév és az előző év azonos negyedévének összehasonlításával. Az indexben a vizsgált negyedév új lakossági hitelszerződéseinek száma kerül összevetésre az előző év azonos negyedévében megkötött lakossági hitelszerződéseinek számával. Az index eredménye százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy az egy évvel korábbi negyedévhez képest – ezt vesszük 100%-nak – csökkent vagy növekedett a vizsgált negyedév teljesítménye.

◀ **BISZ Vállalkozási Hitelezési index (BHI-V)**

A BHI-V a vállalati finanszírozás működését jelzi a vizsgált negyedév és az előző év azonos negyedévének összehasonlításával. Az indexben a vizsgált negyedév új vállalati hiteleinek és hitel jellegű szerződéseinek száma kerül összevetésre az előző év azonos negyedévében megkötött vállalati hiteleinek és hitel jellegű szerződéseinek számával. Az index eredménye százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy az egy évvel korábbi negyedévhez képest – ezt vesszük 100%-nak – csökkent vagy növekedett a vizsgált negyedév teljesítménye.

▶ **BISZ Teljesítési Index (BTI)**

A BTI a nem teljesítő hitelek változását jelzi a vizsgált ciklusban, a KHR-ben megjelenő új nem teljesítések darabszámának vizsgálatával. A mutatóban a vizsgált ciklus új nem teljesítéseinek átlagos lakossági és vállalati szerződésenkénti összegével súlyozott átlagos darabszáma kerül összevetésre az alkalmazott bázis év nem teljesítéseinek összegével ugyanígy súlyozott átlagos darabszámával. Az index eredménye százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy a bázis év negyedéveinek átlagához képest nőtt (csökken a BTI értéke) vagy csökkent (növekszik a BTI értéke) a fizetési fegyelem a vizsgált negyedév kapcsán.

◀ **BISZ Lakossági Teljesítési Index (BTI-L)**

A BTI-L a nem teljesítő lakossági hitelek változását jelzi a vizsgált ciklusban, a KHR-ben megjelenő új lakossági nem teljesítések darabszám vizsgálatával. Az indexben a vizsgált ciklus új nem teljesítéseinek átlagos lakossági szerződésenkénti összegével súlyozott átlagos darabszáma kerül összevetésre az alkalmazott bázis év nem teljesítéseinek összegével ugyanígy súlyozott átlagos darabszámával. Az index

eredménye százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy a bázisév negyedéveinek átlagához képest nőtt (csökken a BTI értéke) vagy csökkent (növekszik a BTI értéke) a fizetési fegyelem a vizsgált negyedév kapcsán.

◀ **BISZ Vállalkozási Teljesítési Index (BTI-V)**

Az index a nem teljesítő vállalkozási hitelek változását jelzi a vizsgált ciklusban, a KHR-ben megjelenő új vállalkozási nem teljesítések darabszám vizsgálatával. Az indexben a vizsgált ciklus új nem teljesítéseinek átlagos lakossági szerződésenkénti összegével súlyozott átlagos darabszáma kerül összevetésre az alkalmazott bázisév nem teljesítéseinek összegével ugyanígy súlyozott átlagos darabszámával. Az eredmény százalékban kerül meghatározásra, és azt mutatja, hogy a bázisév negyedéveinek átlagához képest nőtt (csökken a BTI értéke) vagy csökkent (növekszik a BTI értéke) a fizetési fegyelem a vizsgált negyedév kapcsán.

➤ **BISZ Lakossági Aktivitási Mutató (BAM-L)**

A BAM-L azt mutatja, hogy a teljes hitelezést tekintve milyen gyorsan változik a lakossági hiteltörténet, mennyire aktív a lakossági hitelpiac az alkalmazott bázisévhez viszonyítva. A vizsgált ciklusban az új lakossági hitelszerződések darabszámát, a kockázatban lévő lakossági szerződések üzleti változásait, valamint a lakossági információkérések számát vesszük alapul. Az eredmény százalékban kerül meghatározásra, és minél nagyobb a mutató értéke, annál nagyobb a szektor lakossági hitelezési aktivitása.

➤ **BISZ Vállalati Aktivitási Mutató (BAM-V)**

A BAM-V azt mutatja, hogy a teljes hitelezést tekintve milyen gyorsan változik a vállalkozásokkal kapcsolatos hiteltörténet, mennyire aktív a vállalati hitelpiac az alkalmazott bázisévhez viszonyítva. A vizsgált ciklusban az új vállalkozási hitelszerződések darabszámát, a kockázatban lévő vállalkozási szerződések üzleti változásait, valamint a vállalkozási információkérések számát vesszük alapul. Az eredmény százalékban kerül meghatározásra, és minél nagyobb a mutató értéke, annál nagyobb a szektor vállalati hitelezési aktivitása.

➤ **BISZ Lakossági Krízis Mutató (BKM-L)**

A lakossági fizetési képességgel kapcsolatban mutatja meg az alkalmazott bázis évhez viszonyított állapotot. A lakossági krízis mutató gyakorlatilag azt az eredményt adja vissza, hogy a bázisévhez viszonyítva az egyes lakossági szerződések milyen arányban jeleznek fizetési vagy működési problémát. Minél nagyobb a mutató értéke, annál nagyobb a lakossági finanszírozási piacon a krízis mértéke.

➤ **BISZ Vállalati Krízis Mutató (BKM-V)**

A vállalkozási fizetési képességgel kapcsolatban mutatja meg az alkalmazott bázis évhez viszonyított állapotot. A vállalkozási krízis mutató gyakorlatilag azt az eredményt adja vissza, hogy a bázisévhez viszonyítva az egyes vállalkozási szerződések milyen arányban jeleznek fizetési vagy működési problémát. Minél nagyobb a mutató értéke, annál nagyobb a lakossági finanszírozási piacon a krízis mértéke.

➤ **BISZ Lakossági Viselkedési Index (BVI-L)**

A BVI-L azt jelzi, hogy a hitelt felvevő lakossági ügyfelek általánosságban milyen viselkedési mintát – milyen fizetési készséget – mutatnak a hitelek megfizetésével kapcsolatban. Az index hét faktort is figyelembe vesz az érték meghatározásához. Az érintett időszakban megvizsgálásra kerülnek mindazon lakossági szerződések, ahol fizetési mulasztás van, ahol a szerződés lejáratáig nem történt meg a teljesítés, ahol a veszteség képzése mellett történt a szerződés lezárása, ahol a tőketartozás a vizsgált intervallumon belül nem változik, illetve ahol elő- vagy végtörlesztés történt. A modellben a vizsgált fundamentumok darabszámai kerülnek összevetésre a fennálló szerződésekben szereplő összes természetes személy adós darabszámával. Az így kapott index gyakorlatilag az egy ügyfélre kivetített fizetési morált mutatja. Minél magasabb az értéke, annál rosszabb az ügyfelek fizetési készsége.

➤ **BISZ Vállalkozási Viselkedési Index (BVI-V)**

Az index azt jelzi, hogy a hitelt felvevő vállalkozások általánosságban milyen viselkedési mintát – milyen fizetési készséget – mutatnak a hitelek megfizetésével kapcsolatban. Az index kilenc faktort vesz figyelembe az érték meghatározásához. Az érintett időszakban megvizsgálásra kerülnek mindazon vállalkozási szerződések, ahol fizetési késedelem van, ahol a szerződés lejáratáig nem történt meg a teljesítés, ahol a szerződések állapota problémásnak mutatkozik, ahol a veszteség képzése mellett történt a szerződés lezárása, ahol a tőketartozás a vizsgált intervallumon belül nem változik, illetve ahol elő- vagy végtörlesztés történt. Az index az érintett időszakban fennálló összes vállalati sorbanállás számát (a vállalatnál bekövetkezett fizetéseképtelenséget) is figyelembe veszi. A modellben a vizsgált fundamentumok darabszámai kerülnek összevetésre a fennálló szerződésekben szereplő összes vállalkozás darabszámával. Az így kapott index gyakorlatilag az egy vállalkozásra kivetített fizetési morált mutatja. Minél magasabb az értéke, annál rosszabb az ügyfelek fizetési készsége.

4.4.3. A Haladó szolgáltatási szinten elérhető alindexek és almutatók:

➤ BISZ Hitelezési Indexek, BISZ Teljesítési Indexek, és a BISZ Krízis Mutatókban elérhető alindexek a következők:

- ◀ Korfa szerinti alindex;
- ◀ Területi alindex;
- ◀ Konstrukció szerinti alindex;
- ◀ RASZ-típus szerinti alindex;
- ◀ Szerződés típus szerinti alindex.

➤ BISZ Viselkedési Indexben elérhető alindex:

◀ Korfa szerinti alindex.

A Korfa szerinti alindex kizárólag a lakossági indexeknél érhető el.

5. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁST TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Helpdesk szolgáltatás

5.1.1. A Társaság Helpdesk szolgáltatást nyújt, amellyel a BISZ-Info felhasználóinak munkáját elektronikus csatornákon (Helpdesk Rendszer, telefon, email) keresztüli tanácsadással segíti, illetve a Társaságot érintő üzleti vagy technikai kérdésekre válaszol.

5.1.2. A Helpdesk-el folytatott telefonbeszélgetéseket a Társaság minőségbiztosítási és jogszabályi okok miatt rögzíti.

5.1.3. Helpdesk szolgáltatás nyitvatartási ideje

- a) Hétfőtől csütörtökig: 8:00-tól 18:00 óráig,
- b) Pénteken: 8:00-tól 16:00 óráig,
- c) Hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon zárva.

A Társaság a Helpdesk szolgáltatás ettől eltérő – pl. ünnepek körüli és év végi – nyitvatartási rendjét a minden évben kiadásra kerülő munka- és munkaszüneti napokról szóló jogszabály figyelembevételével alakítja ki.

5.1.4. A Társaság Partnerei számára elektronikus Helpdesk Rendszert (<https://helpdesk.bisz.hu/>) tart fent, amelyet a Partner által megjelölt felhasználók előzetes regisztrációt követően érhetnek el. A Helpdesk Rendszerbe a BISZ-Info szolgáltatással kapcsolatban a Partnerek bejelentést tehetnek, amelyet a Társaság Helpdesk szolgáltatásának munkatársai kezelnek.

5.1.5. A Helpdesk Rendszer a Helpdesk szolgáltatás nyitvatartási idején túl is üzemel. A Helpdesk nyitvatartási idején kívüli időszakban rögzített írásbeli bejelentéseket a Helpdesk szolgáltatás munkatársai a következő munkanapon dolgozzák fel.

5.2. Szakértői és tanácsadási szolgáltatások

5.2.1. A BISZ-Info szolgáltatás használatának támogatásához a Társaság a Partnerek részére igény szerinti szakértői és tanácsadási szolgáltatást nyújt.

5.2.2. Az igények a Helpdesk Rendszerben jelenthetők be.

- 5.2.3. Amennyiben az elvégzendő feladat specialitása, nagysága vagy mennyisége indokolja, úgy abban az esetben a szakértői és tanácsadási szolgáltatás tartalmát és üzleti feltételeit a Társaság és a Partner egyedi szerződésben rögzítik.

6. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI

6.1. Rendszerelemek

- 6.1.1. A Társaság BISZ-Info szolgáltatásának nyújtása az alábbi rendszerelemeken keresztül valósul meg:
- az információ kiszolgáltatását végző központi rendszer, amelyet Társaság működtet;
 - a Partner oldalán az információ elérést – webes böngészést – biztosító technikai eszköz (táblagép, mobiltelefon, laptop, asztali számítógép), amelyet Partner biztosít;
 - internet elérést lehetővé tevő kommunikációs kapcsolat, amelyet a Partnernek kell biztosítani.
- 6.1.2. A Társaság a BISZ-Info szolgáltatást mobil eszközre optimalizált weboldalon keresztül nyújtja. Ezáltal a Partnernek lehetősége nyílik a szolgáltatást asztali számítógépen vagy egyéb, böngészővel és internet kapcsolattal ellátott eszközön is felhasználni, amennyiben az eszköz megfelel a környezettel szemben támasztott követelményeknek. A BISZ-Info szolgáltatás az alábbi weboldalon érhető el: www.biszinfo.hu

6.2. Technikai követelmény

- 6.2.1. A Partnernek kell biztosítani a szolgáltatáshoz az internet böngészésre alkalmas informatikai eszközt.

7. A BISZ-INFO SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI RENDJE

7.1. Általános feltételek

- 7.1.1. A szolgáltatás üzemeltetési rendje egységesen érvényes minden Partnerre.
- 7.1.2. A szolgáltatás eléréséhez és működéséhez szükséges technikai eszköz és az eszköz használatához szükséges szoftver komponensek biztosítása a Partner feladata és felelőssége.
- 7.1.3. A Partner felelős a szolgáltatás kliens oldali elérését biztosító technikai eszköz logikai és fizikai biztonságáért, az eszköz információforgalmának biztonságáért, valamint a szolgáltatáshoz hozzáférhető személyek és az általuk végrehajtott információkérések jogosságáért.

- 7.1.4. A szolgáltatás kliens oldali igénybevételét biztosító technikai eszköz kommunikációs kapcsolatának biztosítása a Partner feladata és felelőssége.

7.2. A szolgáltatás elérése

- 7.2.1. A szolgáltatás igénybevételéhez a Partner részéről szükséges:

- hatályos BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés,
- szolgáltatási szint megrendelése és Társaság általi beállítása,
- Partner által a szerződés mellékletében meghatározott, legalább egy regisztrált felhasználó.
- informatikai eszköz a webes eléréshez.

- 7.2.2. A 7.2.1 pontban foglalt szolgáltatási feltételek teljesülésekor a Társaság a szolgáltatást 8 napon belül elindítja.

7.3. A szolgáltatás rendelkezésre állása

- 7.3.1. A BISZ-Info szolgáltatás folyamatosan elérhető a hét minden napján, napi 24 órában.

- 7.3.2. A fenti szolgáltatási időszakon belül a garantált szolgáltatásnyújtás munkanapokon, hétfőtől péntekig 8:00-18:00 óra között valósul meg.

- 7.3.3. Teljesítettnek tekintendő a szolgáltatás nyújtása, amennyiben a 7.3.2 pont szerinti szolgáltatás elérési időben:

- a BISZ-Info központi rendszer havi rendelkezésre állása legalább 96%, és
- legnagyobb egybefüggő kiesési idő maximum 24 óra.

- 7.3.4. Társaság a 7.3.3 pontban foglalt időket a gépteremben, vezetékes hálózatról történő eléréssel garantálja.

- 7.3.5. A Társaság a tervezett információ frissítéseket és szerviz karbantartásokat a garantált időn kívül végzi.

- 7.3.6. Amennyiben a 7.3.3-as pontban vállalt szolgáltatási szintet a Társaság nem teljesíti, úgy a rendelkezésre állási díj a tényleges szolgáltatási időnek megfelelően, arányosan kerül felszámításra.

7.4. Értesítés szolgáltatás kiesésről

- 7.4.1. Amennyiben a Társaság a szolgáltatást üzemzavar következtében a 7.3.3-as pontban meghatározott legnagyobb kiesési időn túl 24 órát meghaladóan nem tudja biztosítani, úgy a szolgáltatást igénybe vevő Partnereket elektronikus úton, a Helpdesk Rendszerben közzé tett tájékoztatás formájában értesíti.

- 7.4.2. A Társaság az elektronikus értesítést a Partner által hivatalosan megadott kapcsolattartó felé végzi el a Helpdesk Rendszerben.

8. AZ ÜZLETI KAPCSOLATOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

8.1. Azonosítás és képviselet

- 8.1.1. A személyes adatok, valamint az üzleti, banktitok és fizetési titok védelme érdekében a Társaság meggyőződik a Partnerjelölt képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról.
- 8.1.2. A Társaság a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez a Partnerek részéről a Szerződés aláírójának a cégjegyzésre való jogosultságát igazoló okiratok (okmányok) bemutatását követeli meg.
- 8.1.3. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére a Társaság képviseleti rendje szerint cégjegyzésre felhatalmazott személyek jogosultak, amelyről a Társaság kérésre igazolást ad.
- 8.1.4. A Partner felelős azért, hogy a Társaság részére nyújtott információk pontosak, teljesek és helytállóak, és nem vezethetnek a Társaság megtévesztésére. A Társaság jogosult a Partner által szolgáltatott adatok valódiságát a rendelkezésre álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha a Partner a Társaság által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, a Társaság a Partner kérelmének teljesítését megtagadhatja.
- 8.1.5. A tájékoztatási kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő mindennemű kárt a mulasztó fél viseli.
- 8.1.6. A Partner felelőssége a Felhasználók regisztrációjának kezdeményezésére jogosult képviselőnek a kijelölése, aki a Helpdesk Rendszerben történő regisztrációját követően annak megfelelő felületén keresztül a BISZ-Info szolgáltatáshoz hozzáférő Felhasználók regisztrációját vagy regisztrációjuk törlését kezdeményezheti.

8.2. Értesítések, kézbesítés

- 8.2.1. A Társaság a Partner részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet a Partner hivatalosan megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság jogosult az általa ismert címre küldeni az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha a Partner által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Társaságon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. A Társaság felé hibásan megadott cím miatti téves postázásból adódó többletköltségek a Partnert terhelik.

- 8.2.2. A Társaság a Partner részére szóló iratokat, értesítéseket – ha jogszabály másként nem rendelkezik – nem köteles ajánlottan, tértivevénnel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata a Társaság birtokában van, és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvévény, avagy a Társaság által e célból vezetett nyilvántartása igazolja. A Partnerek széles körét érintő értesítés esetében a körlevél egyetlen példányban meglevő másolata is elegendő az elküldés igazolására.
- 8.2.3. Az előzőekben meghatározott szabályok nem vonatkoznak az olyan okiratokra, amelyeket törvényi rendelkezések alapján kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevénnel) kell továbbítani, illetőleg a Társaság megítélése szerint - jellegüknek megfelelően - fokozott biztonsággal kell kezelni. A Társaság ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt.
- 8.2.4. A Társaság által a Partnernek küldött írásbeli értesítéseket:
- belföldi cím esetén a postára adást követő ötödik;
 - külföldi cím esetén a postára adást követő tizenötödik;
- postai munkanap elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az adott értesítés a Partner részére kézbesítésre került.
- 8.2.5. A Társaság részére szóló írásbeli küldeményeket arra a címre kell küldeni, amit a Társaság erre a célra megadott a Partner részére. Az írásbeli küldemények Társasághoz történt megérkezésére – feltéve, hogy azokat nem ajánlott és/vagy tértivevényes küldeményként vagy futár közreműködésével postázták - a Társaság nyilvántartása az irányadó. Esetenként a Társaság a Partner kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Társaság az erre rendszeresített bélyegzőlenyomatával és aláírásával látja el.
- 8.2.6. A Társaság Hirdetmény útján is értesítheti a Partnert abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az érintettek széles körét érintik.

8.3. A kapcsolattartás formája

- 8.3.1. A Partnerek a Társaság által biztosított értesítési csatornákon keresztül tarthatják a Társasággal a kapcsolatot. Ilyen értesítési csatornának minősülnek különösen a következők: levél, telefon, e-mail, Helpdesk Rendszer, a BISZ-Info szolgáltatás által használt elektronikus kapcsolat. Az egyes értesítési csatornák a Társaság és a Partnerek között megkötött, az adott értesítési csatornára vonatkozó külön megállapodás alapján vehetők igénybe.
- 8.3.2. Mind a Társaság, mind a Partnerek az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a Szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.
- 8.3.3. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

- 8.3.4. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben vagy elektronikusan küldött értesítés, üzenet, megbízás, Szerződés. A nem írásbeli formában tett közléseket egyidejűleg írásban kell megerősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.
- 8.3.5. Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy a Partner tudomásul vette és elfogadta a Társaság értesítésében foglaltakat, ha arra az érintettek részéről a kézhezvételtől számított tizenöt napon belül nem érkezett írásbeli észrevétel vagy kifogás a Társasághoz.

8.4. Díjak

- 8.4.1. A BISZ-Info szolgáltatásra szerződött Partner a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért díjat, illetve egyéb költséget (a továbbiakban együttesen: „ellenérték”) köteles fizetni.
- 8.4.2. A mindenkor érvényes szolgáltatásért fizetendő ellenérték díjstruktúráját, valamint a mindenkor érvényes mértéküket a Társaság B-1 Hirdetménye tartalmazza.
- 8.4.3. Az ellenérték módosítása, új ellenérték fajták bevezetése a Társaság kizárólagos joga, amelynek során figyelembe veszi a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat. A Társaság a Szolgáltatás ellenértékének a megváltoztatásáról a változtatás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően a B-1 Hirdetmény közzétételével értesíti a Partnereket.
- 8.4.4. Partner köteles a Társaság felszólítása alapján haladéktalanul megfizetni a Társaság számára mindazon költségnövekedés összeget, amely a Társaságnál bármely jogszabály vagy egyéb rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezek értelmezésében bekövetkezett változás következtében merül fel.
- 8.4.5. Az ellenérték megfizetése – amennyiben a B-1 Hirdetmény másként nem rendelkezik – a Szerződésben meghatározott elszámoláskor, illetve a Szerződés megszűnésekor esedékes.
- 8.4.6. A Társaság részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy a Társaság az igénybe vett szolgáltatásokról számlát bocsát ki a Partner részére, a Partner által regisztrációkor megadott számlázáshoz szükséges (pl. cégnév, cím, adószám) adatok alapján. A Partner köteles arról gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési esedékességig a számla kiegyenlítése megtörténjen.
- 8.4.7. A Társaság által kibocsátott számlák fizetési határideje a számlakibocsátást követő 15 nap. Amennyiben a Partner késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét, a Társaság a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti növelt összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 8.4.8. Amennyiben a Partner a díjakat a fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, a fizetésre vonatkozó első felszólítást követő nyolc nap elteltével a Társaság jogosult a Partner részére nyújtott BISZ-Info szolgáltatást korlátozni, ezt követően a BISZ-Info Szolgáltatási Szerződést felmondani és a Partnert kizárni a szolgáltatásból.

- 8.4.9. A Szolgáltatásokra vonatkozó általános forgalmi adó felszámítása a hatályos törvényi szabályozás alapján történik.

8.5. A Társaság felelőssége

- 8.5.1. Társaság felelős a BISZ-Info szolgáltatás működéséért, amely felelősség nem terjed ki a Partner által biztosított eszközök, szolgáltatások működésére, ideértve a kommunikációs kapcsolat működését is.
- 8.5.2. Társaság felelősséget vállal a BISZ-Info szolgáltatás központi rendszer adatbiztonságáért.
- 8.5.3. A Társaság által működtetett BISZ-Info szolgáltatás központi rendszer az információ kiszolgálásával kapcsolatos műveleteket naplózza. Az esetleges vitás kérdések eldöntésében a Társaság által kezelt központi naplók adatai tekintendők irányadónak.
- 8.5.4. A Társaság felel a BISZ-Info szolgáltatás információinak folyamatos, a 3.4.6 és a 3.4.7 pontokban meghatározottak szerinti frissüléséért.
- 8.5.5. A szolgáltatás alapjául szolgáló KHR-be rögzített adatok tartalmáért (valódiságáért és pontosságáért) az adatot kezelő Referenciaadat-szolgáltató a felelős. Ebből következően a Társaság nem tehető felelőssé a KHR adatokból képzett információk tartalmáért.
- 8.5.6. A Társaság a szolgáltatásait a lelkiismeretes, megbízott gondossággal nyújtja, működése során megfelel az óvatos, körültekintő és megbízható (együttesen prudens) működés követelményeinek, és eközben a Társaság Partnereinek érdekeit mindaddig képviseli, amíg arra az adott esetben képes.
- 8.5.7. A Társaság megtéríti Partnerének mindazt a Partner által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet szándékosan, vagy nagyfokú gondatlanságával a Partnernek esetlegesen okozott. A Partner az általában elvárható módon köteles a kármegelőzés és a kárenyhítés érdekében haladéktalanul eljárni, és a Társaságot értesíteni. A Partner – kártérítési igénye esetén – a Ptk. 6:519 §-ában foglaltak alapján köteles bizonyítani a Társaság jogellenes és felróható magatartását, mulasztását, a bekövetkezett kárt, valamint az ezek között fennálló közvetlen ok-okozat összefüggést.
- 8.5.8. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek a Társaságon kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen természeti katasztrófa, tűzvész, háború, belföldi vagy külföldi jogszabályi vagy hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán – következtek be.
- 8.5.9. A Társaság kizárja felelősségét a BISZ-Info szolgáltatásból származó információk felhasználása, fel nem használása kapcsán mindennemű, a Partner által hozott döntéssel és annak következményeivel kapcsolatban.

- 8.5.10. A Társaság által nyújtott Szolgáltatás teljesítettnek tekintendő akkor is, ha a Szolgáltatás igénybevétele a Partnerek számára bármilyen, a Partner érdekkörén belül felmerült okból, vagy a Társaság felelősségi körén kívül álló, illetőleg neki nem felróható és el nem hárítható ok miatt nem valósul meg.

9. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. Kiszervezés

- 9.1.1. A Társaság – mint pénzügyi vállalkozás – a Hpt. 68. §-ában foglalt szabályok betartásával a pénzügyi szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A kiszervezett tevékenységet végzőnek – a kockázattal arányos mértékben – rendelkeznie kell mindazon személyi-, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan előír. A kiszervezett tevékenység körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét a Társaság az Üzletszabályzatban köteles feltüntetni.
- 9.1.2. A közhiteles adatbázisokból történő adatellenőrzés, valamint a Partner részére, vagy tőle érkező adattovábbítás esetében a Társaság jogosult – a bank-, értékpapír és üzleti titok, valamint a személyes adatok védelmét szolgáló törvényi feltételek egyidejű, folyamatos és teljes körű biztosításával – adatfeldolgozó igénybevételére. Jogosult továbbá az adott szolgáltatást megvalósító informatikai rendszer fejlesztése, üzemeltetése, fenntartása - támogatása során alvállalkozó igénybevételére.
- 9.1.3. A Társaság a BISZ-Info szolgáltatással kapcsolatosan a következő szervezetekkel és tevékenységekre kötött kiszervezésnek minősülő szerződéseket:
- GIRO Zrt. – egyedi informatikai rendszerek fenntartása és üzemeltetése;
 - mBit Technológiai Szolgáltató Zrt. – a Helpdesk Rendszer üzemeltetése és karbantartása;
 - sulT Solutions Kft – adattárház fejlesztése.

9.2. Üzleti és fizetési titok védelme, adatbiztonság

- 9.2.1. Az üzleti és fizetési titok védelme érdekében a Társaság valamennyi, az adatokhoz hozzáférő és azokat megismerő alkalmazottját az üzleti titok fogalmára és annak megtartására kioktatja és a tudomásulvételt, valamint a titoktartási kötelezettség betartásának vállalását írásban rögzíti. A Társaság ezt a követelményt az általa igénybe vett adatfeldolgozó munkatársai részére is előírja, ellenőrzi és folyamatosan érvényesíti.

- 9.2.2. A Társaság a szolgáltatásban tárolt adatok informatikai adatbiztonságát az integrált információvédelmi és minőségirányítási rendszerének működtetésével biztosítja.
- 9.2.3. A Partner az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel a Társaság Tájékoztatási Szolgálatához címzett beadvánnyal a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

9.3. Jogviták rendezése

A Társaság és a Partnere a közöttük esetlegesen felmerült jogvitáikban a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek, beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Ha ez az eljárás nem vezetne eredményre, a Társaság és a Partnere jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszékhez, illetve az illetékes járásbírószághoz fordulni.

9.4. A szolgáltatás korlátozása

- 9.4.1. A Társaság jogosult a Partner részére nyújtott BISZ-Info szolgáltatást korlátozni, ha a Partner a Szerződésben vállalt kötelezettségeit oly módon megszegi, hogy
- a szolgáltatás működését veszélyezteti,
 - a rendszer működését szándékosan, csalárd módon kijátssza (pl.: illegálisan próbál felhasználói szintet változtatni),
 - információ és adatvédelmi kötelezettségeit megszegi,
 - fizetési kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget,
 - tevékenységi engedélyét visszavonják.

9.5. A Szerződés felmondása

- 9.5.1. A BISZ-Info szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződést a Partner 30 napos határidővel, írásbeli felmondással megszüntetheti.
- 9.5.2. Felek 30 napos határidőn belül közös megegyezéssel kötelesek a szerződést megszüntetni, ha Partner ellen felszámolás vagy végelszámolás indul, vagy mint Egyéb szervezet megszűntetésre kerül.
- 9.5.3. Társaság jogosult a Szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, amennyiben a Partner a 9.4.1-es pontban foglalt szerződésszegő magatartását felszólítás ellenére nem szünteti meg.

10. ELÉRHETŐSÉGEK

10.1. A BISZ-Info szolgáltatás elérhetősége

- BISZ-Info web: www.biszinfo.hu
- Szolgáltatás e-mail: biszinfo@bisz.hu

10.2. A Társaság elérhetősége

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- Levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.
- Telefon: +36 70 462-8505, illetve
+36 1 421-2505 (csak a központi hívószám elérhetetlenségekor)
- e-mail: info@bisz.hu

10.3. A Helpdesk Szolgáltatás elérhetősége

Helpdesk Szolgáltatás

- Levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.
- Telefon: +36 70 462-8555, illetve
+36 1 421-2555 (csak a központi hívószám elérhetetlenségekor)
- Helpdesk Rendszer: <https://helpdesk.bisz.hu/>