



BISZ Zrt.  
H-1205 Budapest,  
Mártonffy u. 25-27.  
06 70 462 8505  
www.bisz.hu

## A BISZ Zrt. magatartásával, tevékenységével kapcsolatos panaszbejelentő

Tájékoztatjuk, hogy a panaszbejelentő nyomtatványunkat abban az esetben kell alkalmaznia, ha Társaságunk magatartásával, publikációival vagy ügyintézőivel kapcsolatos észrevétele / panasza van.

Panasza elbírálásának eredményéről – a benyújtástól számított 30 napon belül – írásos választ küldünk.

Amennyiben a Központi Hitelinformációs Rendszerben (továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatainak kezelésével kapcsolatos jogszerűtlenséget vélelmez, úgy kérjük, hogy megkeresését az ügyfélkifogás bejelentő nyomtatványunkon tegye meg. Jelen a nyomtatványt a KHR-ben nyilvántartott adatkezeléssel kapcsolatos kifogás esetén nem alkalmazható. Ezen a nyomtatványon benyújtott kifogás Üzletszabályzatunk értelmében ([www.bisz.hu](http://www.bisz.hu)) elutasításra kerül.

Tájékoztatjuk, hogy adatai kezelése az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kezeljük, melynek módját az adatkezelési tájékoztatónkban tesszük közzé (Letölthető: [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu))

| Panaszt benyújtó                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve:                                                                              |
| Lakcíme vagy levelezési címe:                                                      |
| Telefonszáma:                                                                      |
| Panasz előterjesztésének módja: ( A megfelelő aláhúzendó )                         |
| személyesen (élőszóban)      írásban      telefonon      – hívás pontos időpontja: |
| Másolatban csatolt dokumentumok felsorolása (nem kötelező):                        |

|                 |
|-----------------|
| Panasz leírása: |
|-----------------|

Kelt: ..... , ..... év ..... hó ..... nap

.....

Panaszt benyújtó aláírása

(Jegyzőkönyvet készítő munkatárs aláírása)