



BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe

A BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat az alábbi központi telefonszámok hívásával érhető el:

+36 70 462 8505

+36 1 421 2505

A telefonszámok minden hálózathoz a telefonszolgáltatók hatályos díjszabás szerinti díjjal hívhatók.

MENÜTÉRKÉP

A BISZ Zrt. ügyfélszolgálat központi telefonszámának hívásakor az alábbi menüterkép alapján intézheti az ügyeit. (A menüterképben szereplő számok, az adott menüpont közvetlen elérését jelzik, például a Saját hiteljelentés tartalmának értelmezése menüpontot, a készülékén a 2 1 2 2 nyomógombok megadásával érheti el.)

1. Közvetlen mellék tárcsázása

2. Lakossági és vállalati ügyfelek ügyintézése

2.1 Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos ügyintézés

2.1.1 Nyilvántartott adatok megismerése

2.1.2 Meglévő saját hiteljelentéssel kapcsolatos ügyintézés

2.1.2.1 Saját hiteljelentés e-mailból történő megnyitása

2.1.2.2 Saját hiteljelentés tartalmának értelmezése

2.1.3 Tárolhatósági nyilatkozat módosítása

2.1.4 Ügyfélkapun keresztül benyújtható kérelmek

2.1.5 Törléskérelem

2.1.6 Megszűnt mulasztások tárolási ideje

2.1.7 Kifogással kapcsolatos ügyintézés

2.1.8 Átadhatósági nyilatkozat

2.1.9 A BISZ ügymenetével kapcsolatos panaszbejelentés

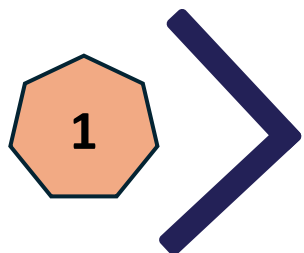
2.2 Ingyenes készpénzfelvétellel és cashback szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

3 A telefonközpont menürendszerének meghallgatása

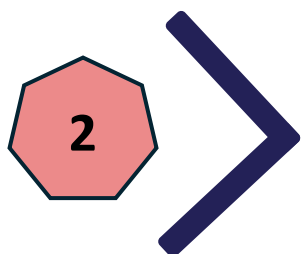
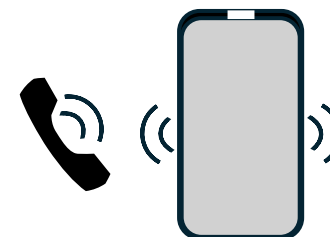
6 If you speak English

Ügyintézés lépésről-lépésre autizmus-spektrumzavarban érintett ügyfelek számára

INFORMÁCIÓRA VAN SZÜKSÉGE A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOSAN



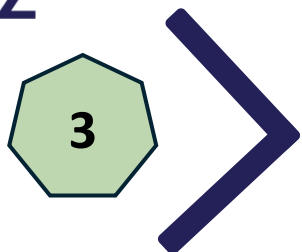
SZÜKSÉGES EGY HÍVÁSKÉPES TELEFONKÉSZÜLÉK.



A TELEFONKÉSZÜLÉKEN A +36 70 462 8505
HÍVÓSZÁM MEGADÁSÁVAL ÉS A HÍVÁS
KEZDEMÉNYEZÉSÉVEL A BISZ ZRT. TELEFONOS
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT AUTOMATA KÖZPONTJA
JELENTKEZIK.

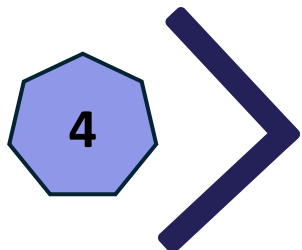


BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe

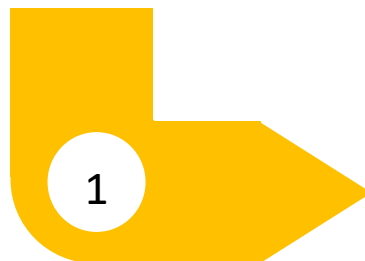


ÜDVÖZLI ÖNT A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT AUTOMATA MENÜRENDSZERE ÉS FELSOROLJA A MENÜBEN ELÉRHETŐ FŐ MENÜPONTOKAT AZ ALÁBBIAK SZERINT:

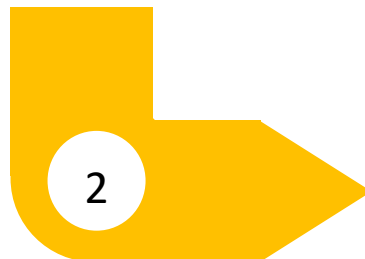
1. KÖZVETLEN MELLÉK TÁRCSÁZÁSA
2. LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI ÜGYFELEK ÜGYINTÉZÉSE
6. IF YOU SPEAK ENGLISH



EZT KÖVETŐEN SZÜKSÉGES MEGNYOMNI A KÍVÁNT ÜGYINTÉZÉSHEZ TARTOZÓ GOMBOKAT A TELEFONKÉSZÜLÉKEN AZ ALÁBBIAK SZERINT:

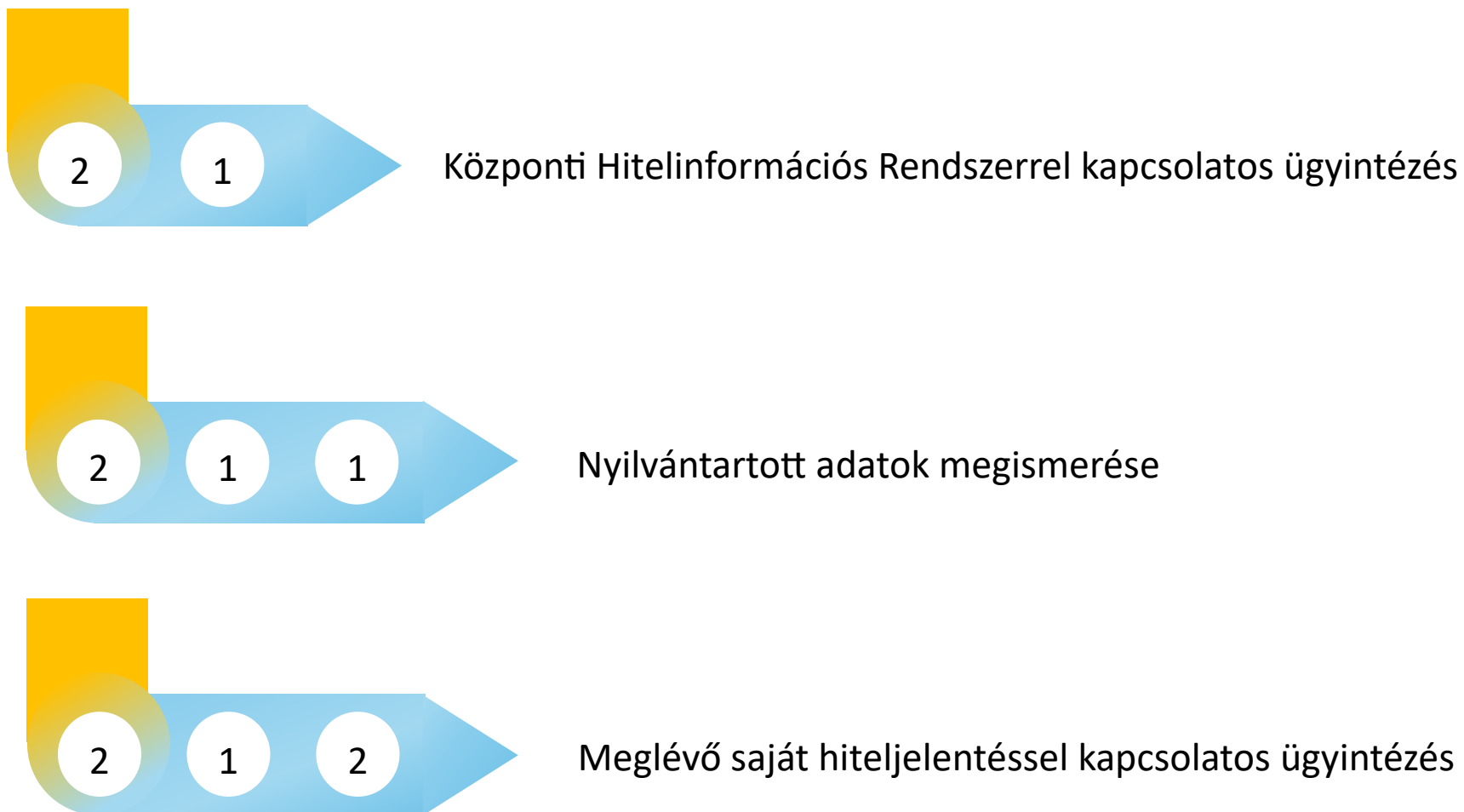


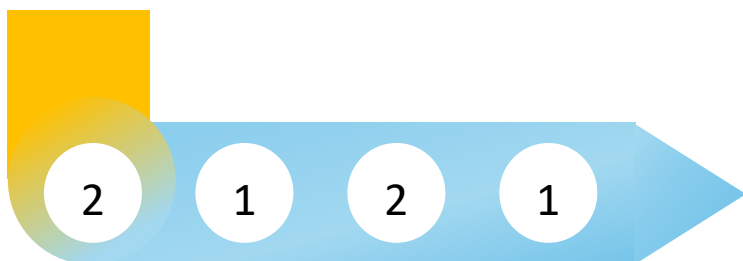
Közvetlen mellék tárcsázása



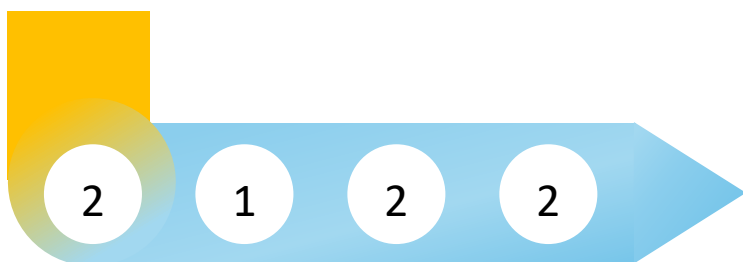
Lakossági és vállalati ügyfelek ügyintézése

BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe

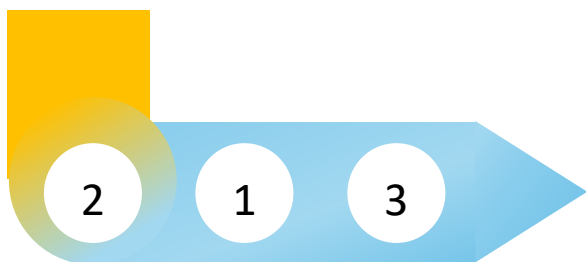




Saját hiteljelentés e-mailből történő megnyitása

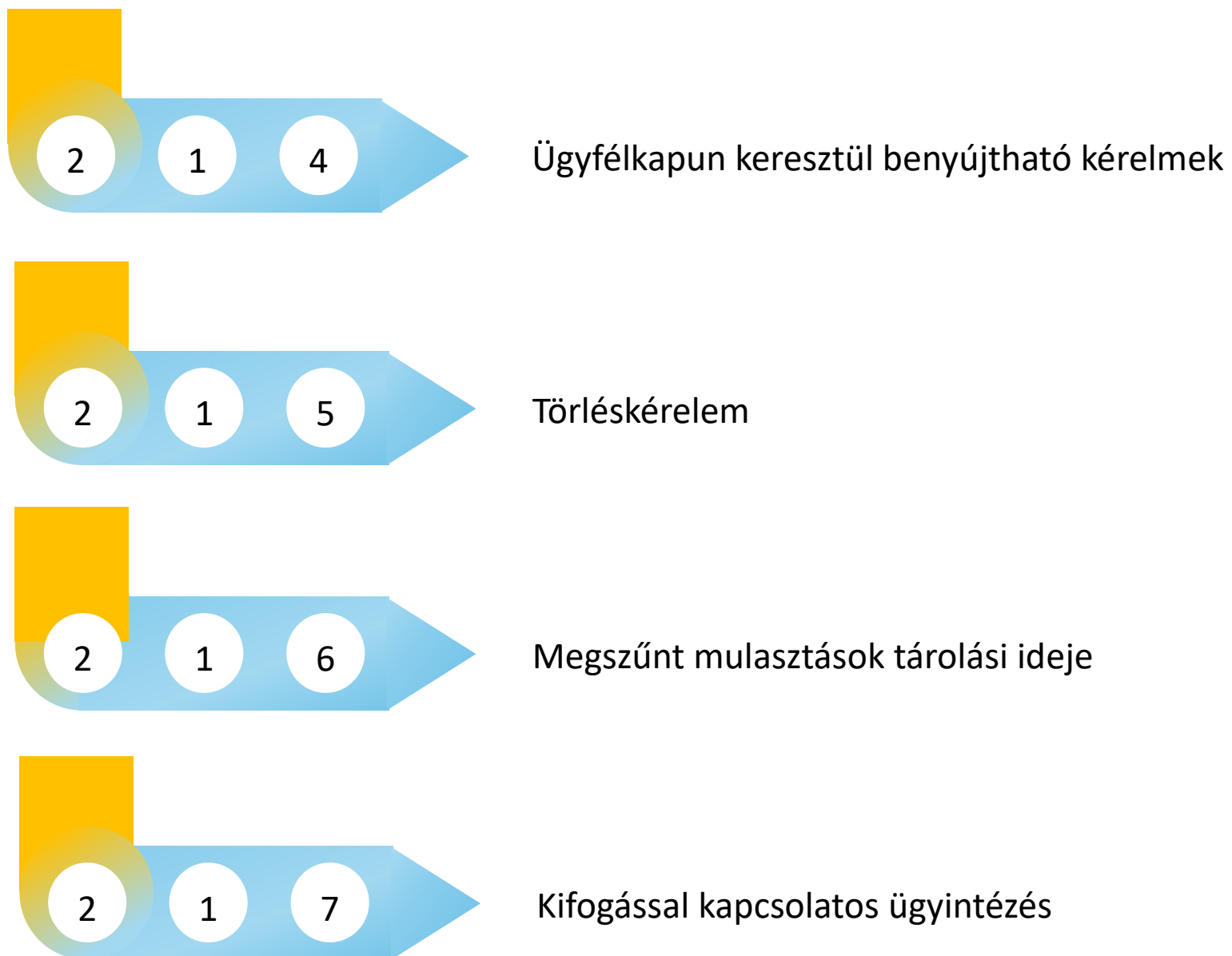


Saját hiteljelentés tartalmának értelmezése

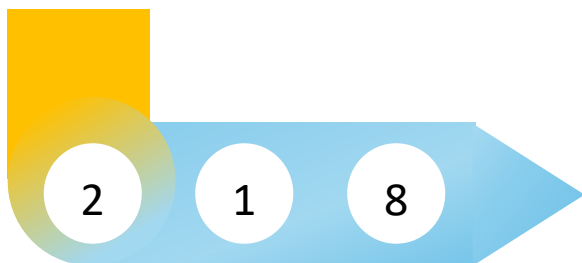


Tárolhatósági nyilatkozat módosítása

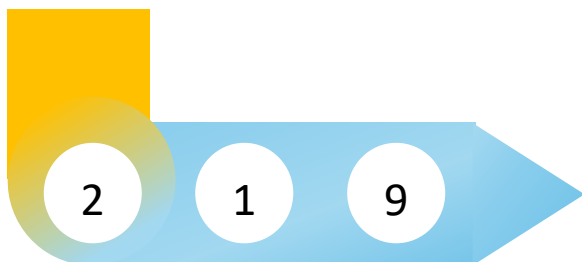
BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe



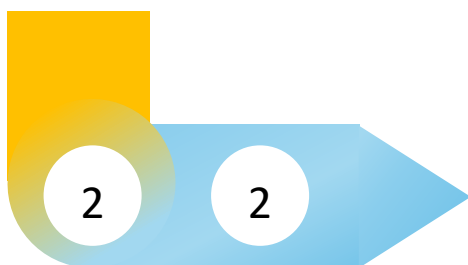
BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe



Átadhatósági nyilatkozat

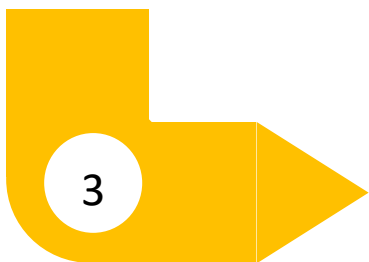


A BISZ ügymenetével kapcsolatos panaszbejelentés



Ingyenes készpénzfelvétellel és cashback szolgáltatással
kapcsolatos ügyintézés

BISZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatás térképe



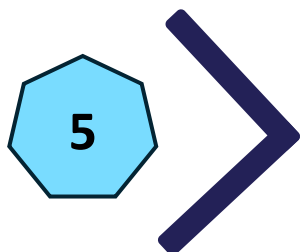
A telefonközpont menürendszerének meghallgatása



If you speak English

VÁRAKOZIK, AMÍG A TÁJÉKOZTATÁS ELHAGZIK VAGY AZ ÜGYINTÉZŐ FOGADJA A KÉRÉSÉT.

TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS ESETÉN, VÉGIGHALLGATHATJA AZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁST. ÜGYINTÉZŐHÖZ KAPCSOLÁS ESETÉN ELŐFORDULHAT, HOGY KICSIT VÁRAKOZNI KELL, ILYENKOR DALLAMOT LEHET HALLANI.



ELMONDJA AZ ÜGYINTÉZŐNEK, HOGY MIÉRT HÍVTA, MIT SZERETNE MEGTUDNI.

AZ ÜGYINTÉZŐ RÉSZLETESEN ELMONDJA, MIT KELL TENNIE ÉS SEGÍTSÉGET NYÚJT, AMENNYIBEN AZ LEHETSÉGES.

Készült a Magyar Nemzeti Bank 6/2025. (VI.16.) számú ajánlása „a fogyasztóssággal élő ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról” alapján.