

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfélszolgálati tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések tárgyában

Hatályos: 2026. január 22. napjától

(Dokumentum verzió: 1.2)

1. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Név: BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(a továbbiakban: Társaság)
Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-042513
Postacím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Telefon: +36 70 462 8505
E-mail: info@bisz.hu
Honlap: <https://bisz.hu/>

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Név: Dr. Szakács Tamás
Levél cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
E-mail: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu

3. Az adatkezelés körülményei

1. KHR-ben nyilvántartott referenciaadat kezelése ellen előterjesztett kifogás kezelése

Adatkezelés célja(i)	jogszabályban előírt kifogáskezelési és nyilvántartási kötelezettség teljesítése
Érintettek kategóriái	kifogást előterjesztő
Személyes adatok kategóriái	a kifogáskezelési és nyilvántartási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok, így különösen az ügyfél-azonosítási (hitelesítési) adatok, a kapcsolattartási adatok és az ügyfél-kommunikáció adatai, ideértve bármilyen, a kifogás előterjesztőjéhez fűződő, az ügyintézés során megismert személyes adatot, a kifogás előterjesztőjének aláírását, továbbá a válaszelevélben a kifogás előterjesztőjével összefüggésbe hozott valamennyi adatot

1. KHR-ben nyilvántartott referenciaadat kezelése ellen előterjesztett kifogás kezelése

Adatkezelés jogalapja(i)	a Khrtv. 16. §-ában, valamint a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. melléklet V.1. pontjában meghatározott jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján
Különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők	a kifogást és az arra adott választ a Társaság öt évig őrzi meg a Hpt. 288. § (3) bekezdése, valamint a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. melléklet V.2. pontja alapján
Címzettek kategóriái	a Khrtv. 16. § (3) bekezdése alapján a Társaság a kifogást - a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett - annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a Társaságnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg; a kifogást és az arra adott választ a Társaság a Magyar Nemzeti Bank kérésére bemutatja a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján; keresetindítás esetén a kifogást és az arra adott választ a Társaság a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság rendelkezésére bocsátja
Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk	-
Profilalkotás alkalmazása	-
Adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott	az ISO/IEC 27001 Információbiztonsági irányítási rendszer által megkövetelt és alkalmazott kontrollok összessége

1. KHR-ben nyilvántartott referenciaadat kezelése ellen előterjesztett kifogás kezelése

technikai és szervezési

intézkedések általános leírása

2. Érintetti jogok biztosításából fakadó adatkezelések (referenciaadat/nyilatkozatadat)

Adatkezelés célja(i)	az érintettek jogszabályban biztosított jogai gyakorlásának biztosítása, ideértve olyan mechanizmusok biztosítását, amely által többek között az érintetteknek lehetősége van díjmentesen kérelmezni, illetve adott esetben megkapni különösen a személyes adatokhoz (referenciaadatokhoz, nyilatkozatadatokhoz) való hozzáférést, azok helyesbítését és törlését
Érintettek kategóriái	a) Khrtv. 2. § (1) bekezdés a) pontja szerinti nyilvántartott személy b) Pft. 62/A. § a) pontja szerinti nyilatkozattevő
Személyes adatok kategóriái	az érintetti kérelem megküldésével, vagy bármely egyéb módon érvényesített joggal összefüggésben az érintett értelemszerűen a Társaság rendelkezésére bocsátja azon személyes adatait, melyek alapján az érintett beazonosítható, vele kapcsolat létesíthető, a tárgyi jog pedig érvényesíthető; ezen adatok köre például a megkeresés tartalmától, illetve formájától függően az alábbiak szerint alakul: a) a személyes adatok helyesbítése iránti kérelem esetén különösen az érintett neve, az érintett beazonosításához szükséges további adatok (például születési hely és idő, anyja neve stb.), a kérelem tárgyát képező kezelt adat, a valós adat, az érintett aláírása, az érintett címe, melyre a tájékoztatást kéri b) a személyes adatok törlése iránti kérelem esetén különösen az érintett neve, az érintett beazonosításához szükséges további adatok (például születési hely és idő, anyja neve stb.), törölni kívánt adatok, az érintett aláírása, az érintett címe, melyre a tájékoztatást kéri c) a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére irányuló kérelem esetén különösen az érintett neve, az érintett beazonosításához szükséges további adatok

2. Érintetti jogok biztosításából fakadó adatkezelések (referenciaadat/nyilatkozatadat)

	(például születési hely és idő, anyja neve stb.), az érintett címe, melyre a tájékoztatást kéri, az érintett aláírása d) Khrtv. 2. § (1) bekezdés e) pontja szerinti referenciaadat e) Pft. 62/A. § e) pontja szerinti nyilatkozatadat
Adatkezelés jogalapja(i)	a Khrtv. 15. § (7)-(9) bekezdéseiben és a 16. § (1) bekezdésében, a Pft. 62/J. § (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a GDPR III. fejezetében meghatározott jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján
Különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők	az érintetti kérelmet és az arra adott választ a Társaság addig kezeli, ameddig az érintetti joggyakorlással összefüggésben - ideértve az érintetti jogok sérelmét is - igény érvényesíthető; az igényérvényesítés szempontjából a Ptk.-ban meghatározott általános - ötéves - elévülési idő az irányadó
Címzettek kategóriái	hatósági jogorvoslathoz való jog érvényesítése esetén a Társaság az érintetti kérelmet és az arra adott választ a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, bírósági jogorvoslathoz való jog érvényesítése esetén pedig a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság rendelkezésére bocsátja
Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk	-
Profilalkotás alkalmazása	-
Adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések általános leírása	az ISO/IEC 27001 Információbiztonsági irányítási rendszer által megkövetelt és alkalmazott kontrollok összessége

3. Honlapunkon keresztül - „Írjon nekünk” online funkció - útján történő tájékoztatás kérése

Adatkezelés célja(i)	a Társaság ügymeneteivel kapcsolatos előzetes, írásbeli tájékoztatás kérése, mely adatkezelésnek az elsődleges célja az érdeklődők magas szintű és minőségi tájékoztatásának biztosítása; a szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődésének megválaszolása
Érintettek kategóriái	a tájékoztatás iránti kérelmet benyújtó természetes személy (érdeklődő)
Személyes adatok kategóriái	Név: a Társaság és az érdeklődő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, megadása kötelező. Postacím/E-mail cím: a Társaság és az érdeklődő közötti kapcsolattartás célját szolgálja; az egyik megadása kötelező. Telefonszám: a Társaság és az érdeklődő közötti kapcsolattartás célját szolgálja, megadása nem kötelező, de gyorsíthatja az ügyintézés. Szabad mezős szövegablakban vagy csatolmányban megadott további információk: az érdeklődők magas szintű és minőségi tájékoztatásának biztosítását, a szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődésének megválaszolását szolgálja.
Adatkezelés jogalapja(i)	az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján
Különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők	az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a megkeresés elintézésétől számított 5 évig kezeljük
Címzettek kategóriái	az informatikai infrastruktúra üzemeltetési és fejlesztési szolgáltatásokat adatfeldolgozóként a „HW STÚDIÓ” Kft. (6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1.) biztosítja
Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk	-

3. Honlapunkon keresztül - „Írjon nekünk” online funkció - útján történő tájékoztatás kérése

Profilalkotás alkalmazása	-
Adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések általános leírása	az ISO/IEC 27001 Információbiztonsági irányítási rendszer által megkövetelt és alkalmazott kontrollok összessége

4. Hangrögzítés

Adatkezelés célja(i)	ügyfélszolgálat színvonalának emelése (minőségbiztosítás); a telefonon keresztül előterjesztett kérelmek, megadott ügyintézői tájékoztatások és megtett nyilatkozatok pontos tartalmának rögzítése, bizonyíthatósága, fogyasztóvédelmi szempontú utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása
Érintettek kategóriái	hang birtokosa
Személyes adatok kategóriái	az érintett beazonosításához szükséges adatok, kapcsolattartási adatok, ideértve a beérkezett híváshoz kapcsolódó telefonszámot is, az ügyfél-kommunikáció adatai, ideértve a rögzített emberi hangot is
Adatkezelés jogalapja(i)	az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, a hang birtokosának hozzájárulásán alapul
Különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők	a hangfelvételt a Társaság – ha törvény hosszabb megőrzési időtartamot nem állapít meg – megőrzi addig, amíg a telefonos kommunikáció tartalmával kapcsolatban igény érvényesíthető; az igényérvényesítés szempontjából a Ptk.-ban meghatározott általános - ötéves - elévülési idő az irányadó
Címzettek kategóriái	-
Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő	-



BISZ



BISZ Zrt.
H-1205 Budapest,
Mártonfy u. 25-27.
06 70 462 8505
www.bisz.hu

4. Hangrögzítés

továbbbítására vonatkozó információk	
Profilalkotás alkalmazása	-
Adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések általános leírása	az ISO/IEC 27001 Információbiztonsági irányítási rendszer által megkövetelt és alkalmazott kontrollok összessége

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. Határidő

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

4.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság
 - ◀ milyen személyes adatait,
 - ◀ milyen jogalapon,
 - ◀ milyen adatkezelési cél érdekében,
 - ◀ mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
- a Társaság kinek, mikor, milyen jogalapon mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére;
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

4.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa, helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával -, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg – ebben az esetben a Társaság a fennálló kétség tisztázásának időtartamára korlátozza az adatkezelést;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

4.5. A törléshez való jog

Az 1-2. számú adatkezelés kapcsán a törléshez való jog nem illeti meg az érintettet, mert az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából. A Társaság az érintett kérelme nélkül haladéktalanul törli a személyes adatot, ha az adatkezelés törvényben meghatározott időtartama eltelt.

A 3-4. számú adatkezelés kapcsán érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság törölje, ha az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A Társaság az érintett kérelme nélkül is köteles törölni a személyes adatot, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A 3-4. számú adatkezelés kapcsán az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság a személyes adatait, ideértve a hangfelvétel leiratát is, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban a rendelkezésére bocsássa.

4.7. Hozzájárulás visszavonása

A 3-4. számú adatkezelés kapcsán az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a Társaság az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9
Telefon: +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>

A Hatósághoz forduláshoz való jog sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, illetve ha megítélése szerint személyes adatainak az általános adatvédelmi rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.