

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság
által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő adatkezelés
tárgyában

Hatályos: 2026. január 22. napjától
(Dokumentum verzió: 1.1)

1. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Név: BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(a továbbiakban: Társaság)
Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-042513
Postacím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Telefon: +36 70 462 8505
E-mail: info@bisz.hu
Honlap: <https://bisz.hu/>

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Név: Dr. Szakács Tamás
Levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
E-mail: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu

3. Az adatkezelés körülményei

Belső visszaélés-bejelentési rendszer	
Adatkezelés célja(i)	jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése; a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése; a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről
Érintettek kategóriái	> a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

Belső visszaélés-bejelentési rendszer	
	(a továbbiakban: Panasztörvény) 20. § (2)-(3) bekezdésében meghatározott bejelentő ➤ a bejelentéssel érintett munkavállaló, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott ➤ az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet
Személyes adatok kategóriái	a bejelentőnek; annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, így különösen a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai
Adatkezelés jogalapja(i)	Panasztörvény 18. § (2) bekezdés a) pontjában előírt jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján
Különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők	➤ munkajogi igény, bűncselekménnyel okozott kár megtérítésére irányuló igény, illetve büntetőigény érvényesítése esetén a személyes adatokat a Társaság az eljárás végleges lezárásáig kezeli ➤ igényérvényesítése vagy a munkavállaló vétkes kötelezettségzegése hiányában a Társaság a személyes adatok kezelését addig korlátozza, ameddig a hátrányos jogkövetkezménnyel vagy a bejelentés kivizsgálásával és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásával vagy megszüntetésével kapcsolatos intézkedésével összefüggésben a bejelentéssel érintett munkavállaló munkajogi igényt érvényesíthet
Címzettek kategóriái	➤ ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni; ha pedig alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy

Belső visszaélés-bejelentési rendszer

	egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni > ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről
Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk	a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor
Profilalkotás alkalmazása, automatizált döntéshozatal	-

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. Határidő

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

4.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság
 - milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél érdekében,
 - mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
- a Társaság kinek, mikor, milyen jogalapon mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére;
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A bejelentéssel érintett személyt illetően, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joggyakorlás során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa, helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával -, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg – ebben az esetben a Társaság a fennálló kétség tisztázásának időtartamára korlátozza az adatkezelést;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

4.5. A törléshez való jog

Az adatkezelés kapcsán a törléshez való jog nem illeti meg az érintettet, mert az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából. A Társaság az érintett kérelme nélkül haladéktalanul törli a személyes adatot, ha az adatkezelés törvényben meghatározott időtartama eltelt.

A Társaság az érintett kérelme nélkül is köteles törölni a személyes adatot, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából,

ha a Társaság az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

A Hatósághoz forduláshoz való jog sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, illetve ha megítélése szerint személyes adatainak az általános adatvédelmi rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.