

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság HelpDesk Rendszerébe történő regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés tárgyában

Hatályos: 2026. január 22. napjától

(Dokumentum verzió: 1.1)

1. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Név: BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság)
Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-042513
Postacím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Telefon: +36 70 462 8505
E-mail: info@bisz.hu
Honlap: <https://bisz.hu/>

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Név: Dr. Szakács Tamás
Levélcíme: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
E-mail: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu

3. Az adatkezelés körülményei

3.1. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés	
Kezelt adatok köre; az adatkezelés célja	Felhasználónév: a HelpDesk szolgáltatás igénybevétele céljából regisztráló felhasználónak az azonosításához elengedhetetlenül szükséges; ezen felül a Társaság és a felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja
	E-mail cím: a HelpDesk szolgáltatás igénybevétele céljából regisztráló felhasználónak az azonosításához elengedhetetlenül szükséges; ezen felül a Társaság és a felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja
	Név: a HelpDesk szolgáltatás igénybevétele céljából regisztráló felhasználónak az azonosításához elengedhetetlenül szükséges; ezen felül a Társaság és a felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja

3.1. A regisztráció során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

	Telefonszám : a Társaság és a felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja
	Jelszó: a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja Cégnév: a HelpDesk szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzését szolgálja; az adatkezelés célja annak megállapítása, hogy a felhasználó a HelpDesk szolgáltatás igénybevételére jogosult valamely pénzügyi intézmény képviselőjében jár-e el Pénzügyi KHR azonosítója: a HelpDesk szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzését szolgálja; az adatkezelés célja annak megállapítása, hogy a felhasználó a KHR-hez csatlakozott valamely pénzügyi intézmény képviselőjében jár-e el Beosztás: az adott személy azonosítását és képviselői jogosultságának ellenőrizhetőségét szolgálja Használt szolgáltatások: annak meghatározásához szükséges, hogy a felhasználó az általa képviselt pénzügyi intézmény Társaságtól igénybevett melyik szolgáltatása okán milyen védett tartalmakhoz férhet hozzá a HelpDesk Rendszerben
Adatkezelés jogalapja	az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján
Adatkezelés időtartama	a hozzájárulás egy évig érvényes, felvétele évente megújításra kerül; a regisztráció törlése a HelpDesk Rendszeren belül kezdeményezhető
Címzettek kategóriái	az informatikai infrastruktúra üzemeltetési és fejlesztési szolgáltatásokat adatfeldolgozóként a HW Stúdió Kft. (6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1.) biztosítja
Harmadik országokba / nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás	a Társaság az adatkezeléssel összefüggésben nem továbbít személyes adatot harmadik országokba/nemzetközi szervezetek részére
Automatizált döntéshozatal	az adatkezeléssel összefüggésben automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

4. A felhasználó (a továbbiakban: érintett) adatkezeléssel kapcsolatos jogai

4.1. *Határidő*

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

4.2. *A hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság
 - milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél érdekében,
 - mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
- a Társaság kinek, mikor, milyen jogalapon mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére;
- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

4.3. *A helyesbítéshez való jog*

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét).

4.4. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával –, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg – ebben az esetben a Társaság a fennálló kétség tisztázásának időtartamára korlátozza az adatkezelést;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

4.5. *A törléshez való jog*

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság törölje, ha az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A Társaság az érintett kérelme nélkül is köteles törölni a személyes adatot, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4.6. *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban a rendelkezésére bocsássa, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik.

4.7. *Hozzájárulás visszavonása*

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a Társaság az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levél cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

A Hatósághoz forduláshoz való jog sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, illetve ha megítélése szerint személyes adatainak az általános adatvédelmi rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.