

A BISZ Zrt. célja a fogyatékossgal élő ügyfelei számára a fogyatékossgal nem érintett ügyfelekkel azonos minőségű, de fogyatékossguk jellegétől és mértékétől függő egyedi igényeikhez igazodó speciális szolgáltatások és kiszolgálás nyújtása.¹

Az alábbi szolgáltatási térképen megtalálhatóak a fogyatékossgal élő ügyfelek ügyintézését megkönnyítő szolgáltatásaink. A szolgáltatási térkép, valamint a vonatkozó ügyfél tájékoztató PDF formátumban az oldal alján letölthető.

Ügyfélszolgálati pontok szolgáltatási térképe			
Elérhető ügyintézési lehetőségek			
	Vak és gyengénlátó ügyfelek számára	Hallássérült és siket ügyfelek számára	Mozgássérült ügyfelek számára
Székhely*	részlegesen elérhető		
Telefonos ügyfélszolgálat	teljesen elérhető	-	teljesen elérhető
Honlap ügyintézés	teljesen elérhető**		

* BISZ Zrt. székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.

** honlapunk egyes funkciói felolvasó szoftverrel használhatók

Szolgáltatások

A BISZ Zrt. az alábbi ügyintézési lehetőségeket nyújtja ügyfeleinek:

- > saját-hiteljelentés igénylés,
- > kifogás benyújtása,
- > tárolhatósági nyilatkozat,
- > panaszkezelés,
- > általános tájékoztatás kérése.

Elérhetőségeink

Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.

Postafiók cím: 1725 Budapest, Pf. 87

Telefon: +36 70 462-8505

+36 1 421-2505

Fax: +36 1 421-2525

Weboldal: <https://bisz.hu>

e-mail: info/kukac/bisz.hu

¹ Jelen dokumentum készült a Magyar Nemzeti Bank 6/2025. (VI.16.) számú ajánlása „a fogyatékossgal élő ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról” alapján.



BISZ Zrt.
1725 Budapest
Pf. 87
+36 70 462 8505
www.bisz.hu

TÁJÉKOZTATÓ FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

BISZ

A BISZ Zrt. elérhetőségein igénybe vehető tájékoztatási szolgáltatás nyitvatartási ideje telefonos megkeresés esetén:

Hétfőn: 8:00-tól 20:00-ig

Keddtől-péntekig: 8:00-tól 16:00-ig

Szombat, vasárnap: zárva

Személyes ügyfélszolgálat

A BISZ Zrt. elérhetőségein igénybe vehető tájékoztatási szolgáltatás nyitvatartási ideje személyes megkeresés esetén:

Hétfőtől-péntekig 8:00-tól 16:00-ig

Szombat, vasárnap zárva

A BISZ Zrt. ettől eltérő (ünnepek körüli és év végi) nyitvatartási rendjét a minden évben kiadásra kerülő munka- és munkaszüneti napokról szóló kormányrendelet szerint alakítja ki.