

## TÁJÉKOZTATÓ FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

A BISZ Zrt. célja a fogyatékossgal élő ügyfelei számára a fogyatékossgal nem érintett ügyfelekkel azonos minőségű, de fogyatékossguk jellegétől és mértékétől függő egyedi igényeikhez igazodó speciális szolgáltatások és kiszolgálás nyújtása.

Az alábbi szolgáltatási térképen megtalálhatóak a fogyatékossgal élő ügyfelek ügyintézését megkönnyítő szolgáltatásaink. A szolgáltatási térkép, valamint a vonatkozó ügyfél tájékoztató PDF formátumban az oldal alján letölthető.

Ügyfélszolgálati pontok szolgáltatási térképe			
Elérhető ügyintézési lehetőségek			
	Vak és gyengénlátó ügyfelek számára	Hallássérült és siket ügyfelek számára	Mozgássérült ügyfelekszámára
Székhely*	részlegesen elérhető		
Telefonos ügyfélszolgálat	teljesen elérhető	-	teljesen elérhető
Honlap ügyintézés	teljesen elérhető**		

\* BISZ Zrt. székhelye: 1205 Budapest, XX. ker. Mártonffy u. 25-27.

\*\* honlapunk egyes funkciói felolvasószoftverrel használhatók

### Szolgáltatások

A BISZ Zrt. az alábbi ügyintézési lehetőségeket nyújtja ügyfeleinek:

- > saját-hiteljelentés-igénylés,
- > kifogás benyújtása,
- > átadhatósági és tárolhatósági nyilatkozat,
- > panaszkezelés,
- > általános tájékoztatás kérése.

### Elérhetőségeink

Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.

Postafiók cím: 1725 Budapest, Pf: 87

Telefon: +36 70 462-8505

+36 1 421-2505

Fax: +36 1 421-2525

Weboldal: <https://bisz.hu>

e-mail: [info/kukac/bisz.hu](mailto:info/kukac/bisz.hu)



BISZ Zrt.  
1725 Budapest  
Pf. 87  
+36 70 462 8505  
www.bisz.hu



Készült a Magyar Nemzeti Bank 4/2017. (III.13.) számú ajánlása a fogyatékos ügyfelekkel kapcsolatos bánásmódról alapján.

# BISZ

A BISZ Zrt. elérhetőségein igénybe vehető tájékoztatási szolgáltatás nyitvatartási ideje telefonos megkeresés esetén:

Hétfőn: 8:00-tól 20:00-ig

Keddtől-péntekig: 8:00-tól 16:00-ig

Szombat, vasárnap: zárva

## **Személyes ügyfélszolgálat**

A BISZ Zrt. elérhetőségein igénybe vehető tájékoztatási szolgáltatás nyitvatartási ideje személyes megkeresés esetén:

Hétfőtől-péntekig 8:00-tól 16:00-ig

Szombat, vasárnap zárva

A társaság ettől eltérő (ünnepek körüli és év végi) nyitvatartási rendjét a minden évben kiadásra kerülő munka- és munkaszüneti napokról szóló kormányrendelet szerint alakítja ki.