



BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó
Üzletszabályzata

Készítette a BISZ Zrt.

Hatálybalépés dátuma: 2024. január 1.

Közzététel dátuma: 2023. december 1.



Tartalomjegyzék

1. PREAMBULUM.....	3
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, RÖVIDÍTÉSEK.....	4
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
4. AZ ÜZLETI KAPCSOLATOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	7
5. FELELŐSSÉG ÉS ELLENÉRTÉK (KÖZVETÍTŐI DÍJ)	11
6. BANKTITOK, ÜZLETI TITOK, ADATVÉDELEM	14
7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE, PANASZKEZELÉS	18
8. ELÉRHETŐSÉGEK	19
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK, HATÁLYBALÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁSA	20

1. PREAMBULUM

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Társaság”) a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által 01-10-042513 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott magyar pénzügyi vállalkozás. A Társaság székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27., adószáma: 10925784-2-43.

A Társaság az alábbi pénzügyi szolgáltatási tevékenységek végzésére jogosult:

- a Hpt. 3. § (1) bekezdés k) pontjában foglalt hitelreferencia szolgáltatás (felügyeleti engedély száma: 2566/99, felügyeleti engedély dátuma 1999. december 27.), valamint
- a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatás közvetítése (felügyeleti engedély száma: H-EN-I-22/2023, felügyeleti engedély dátuma 2023. január 16.).

A Társaság jelen Üzletszabályzata a Társaság által függő ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg.

A Társaság jelen Üzletszabályzatának célja a Társaság által végzett függő ügynöki tevékenység, valamint az Ügyfél és a Társaság, valamint a Partner és a Társaság közötti viszony szabályozása.

A Társaság függő ügynöknek minősül, tekintettel arra, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként egy pénzügyi intézmény - ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is - vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi. A Társaság függő ügynöki tevékenysége során a Megbízóival kötött megbízási szerződése alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat, amelynek során a Megbízói kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

A Társaság a Magyar Nemzeti Bank (közvetítőkről vezetett nyilvántartásában szerepel (https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo), melyet a hivatkozott elérhetőségen keresztül ellenőrizni lehet.

A Társaság által végzett függő ügynöki tevékenység célja, hogy a Társaság és Megbízói egymás számára előmozdítsák üzleti tevékenységüket és biztosítsák, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénylő Ügyfelek – a pénzügyi szolgáltatás Társaság általi közvetítése útján – a Megbízók ügyfeleivé váljanak.

A Társaság függő ügynöki tevékenysége végzése során Közvetítói Alvállalkozót vesz igénybe, aki – a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint – a Társaság képviselőjében jár el.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, RÖVIDÍTÉSEK

Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak.

- 2.1. **Adatbiztonság:** a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások és eljárási szabályok összessége; az adatkezelésnek az az állapota, amelyben a kockázati tényezőket – és ezzel a fenyegetettséget – a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a legkisebb mértékűre csökkentik.
- 2.2. **Adatfeldolgozás:** az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- 2.3. **Adatfeldolgozó:** a Társaság, aki a Megbízóval kötött megbízási szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése érdekében a Megbízó nevében végzi az adatkezelést, hajtja végre az adatkezelési műveleteket.
- 2.4. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 2.5. **Adatkezelő:** a Megbízó, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- 2.6. **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.7. **Azonosítás:** a Pmt. 7. § (2) bekezdésében, a 8. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a 9. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott adatok visszakereshető módon történő rögzítése.
- 2.8. **Banktitok:** minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Társaság és a Megbízó rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- 2.9. **Függő ügynök (Közvetítő):** a Társaság, aki a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként egy pénzügyi intézmény – ideértve a pénzügyi intézmény csoportját is – vagy több pénzügyi intézmény egymással nem versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi.
- 2.10. **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől (általános adatvédelmi rendelet).

- 2.11. Hpt.:** 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról.
- 2.12. Közvetítői Alvállalkozó:** a Társasággal, mint közvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy.
- 2.13. Megbízó:** minden olyan pénzügyi intézmény, amely részére a Társaság pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként végzi.
- 2.14. Partner:** a Megbízó, illetve a Közvetítői Alvállalkozó.
- 2.15. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése:** a jelen Üzletszabályzat értelmezésében olyan tevékenység, amelynek során a Társaság ügynöki tevékenységet függő ügynökként végez.
- 2.16. Pmt.:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.
- 2.17. Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.
- 2.18. Személyazonosság igazoló ellenőrzése:** a Partner, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő személyazonosságának a Pmt. 7. § (3)-(9) bekezdésében meghatározottak szerinti, továbbá a tényleges tulajdonos személyazonosságának a 8. § (5) bekezdésében és a 9. § (4) bekezdésében meghatározottak szerinti ellenőrzése.
- 2.19. Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.20. Tényleges tulajdonos:** az a természetes személy, aki a Partnerben közvetlenül vagy - a Ptk. 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékaival rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a Partner felett, ha a Partner nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak; továbbá az a természetes személy, aki a Partnerben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik; valamint ezek hiányában a Partner vezető tisztségviselője.
- 2.21. Ügyfél:** a Megbízó pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni szándékozó természetes személyek.
- 2.22. Ügynöki tevékenység:** pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződése alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek.

- 2.23. Üzleti titok:** a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
- 2.24. Vis Maior:** teljesítés-gátló oknak minősülnek a szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli, kivételes jellegű és előre nem látható, elháríthatatlan, a feleknek fel nem róható, általuk nem kalkulálható, nem ellenőrizhető azon külső körülmények és események, amelyek nem tartoznak a Vis Maior-ra hivatkozó fél rendes üzleti kockázatának körébe.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3.1. Az Üzletszabályzat hatálya és helye a szerződések rendszerében

- 3.1.1. Társaság a Hpt. rendelkezései szerint jogosult közvetítói tevékenység végzésére.
- 3.1.2. Társaság a közvetítói tevékenységet a Megbízóval kötött megbízási szerződés alapján, függő ügynöki tevékenységként végzi.
- 3.1.3. A Társaság a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatást a Megbízók részére megbízási szerződés (megbízási szerződés pénzügyi szolgáltatás pénzügyi függő ügynökként történő közvetítésére) alapján biztosítja.
- 3.1.4. A Társaság jelen Üzletszabályzata a Társaság által függő ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg.
- 3.1.5. A Társaság jelen Üzletszabályzatának célja a Társaság által végzett függő ügynöki tevékenység, valamint az Ügyfél és a Társaság, valamint a Partner és a Társaság közötti viszony szabályozása.
- 3.1.6. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételeknek minősülnek, amelyek mind a Társaságra, mind a Partnerre nézve külön kikötés nélkül is alkalmazandók és kötelezőek.
- 3.1.7. A pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység részletes szabályait, valamint a Társaság és a Partner között létrejött jogviszony tartalmát a megbízási szerződés, jelen Üzletszabályzat, valamint a Megbízó által a pénzügyi szolgáltatás közvetítése keretében igénybe venni kívánt szolgáltatáshoz kapcsolódó (egyedi és általános) szerződési feltételek határozzák meg, egymással elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva.
- 3.1.8. Az Üzletszabályzat és a megbízási szerződés közötti eltérés esetén a megbízási szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága és módosítása

- 3.2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság a Partnerei részére elérhetővé teszi.

- 3.2.2. Jelen Üzletszabályzat a Társaság internetes honlapjának Dokumentumtár részén érhető el (<https://bisz.hu/dokumentumtar/>), valamint kifüggesztésre kerül a Társaság ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.
- 3.2.3. A Társaság jogosult jelen Üzletszabályzatot, valamint az abban foglalt díjrendszert, díjtételeket egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani az egyedi szerződésben meghatározott esetekben.
- 3.2.4. Az egyoldalú módosítást a Társaság – annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal az internetes honlapján (<https://bisz.hu/dokumentumtar/>) közzéteszi. Ha a Partner a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben a Partner az egyoldalú módosítás következtében nem kívánja a Társaság szolgáltatását igénybe venni, jogosult 30 (harminc) napos határidővel az egyedi szerződést felmondani.

4. AZ ÜZLETI KAPCSOLATOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

4.1. Együttműködés és tájékoztatás

- 4.1.1. A Társaság és a Partner a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően kötelesek egymást késedelem nélkül írásban értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról. A Társaság és a Szerződött partner haladéktalanul értesíteni kötelesek egymást írásban a szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülményekben bekövetkező változásokról, illetve a vagyoni helyzetüket érintő minden olyan változásról, amely hátrányosan befolyásolhatja a szerződés alapján fennálló kötelezettségeiket.
- 4.1.2. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél viseli.
- 4.1.3. A Társaság maradéktalanul köteles betartani a Partnerrel kötött megbízási szerződésben foglaltakat.
- 4.1.4. A Társaság a vele fennálló érvényes megbízási szerződés alapján eljár a Partner és az Ügyfél közötti pénzügyi szolgáltatási szerződés létrejöttének elősegítésében. A Társaság a megbízási szerződésben rögzített keretek között jogosult a Partner képviselőjére, illetve a közvetítói tevékenység függő ügynökként történő ellátására.
- 4.1.5. A Partner a szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles tájékoztatást adni az Ügyfél részére a Társaság szolgáltatásának igénybevételéről, illetve arról, hogy a Társaság közvetítói tevékenységének részletes szabályait a Társaság internetes honlapján (<https://bisz.hu/dokumentumtar/>), illetve ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében közzétett jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

4.2. Azonosítás és képviselet

- 4.2.1. Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság a szolgáltatás nyújtását megelőzően a leendő Partnert azonosítja, illetve meggyőződik a képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti

jogosultságáról. A Társaság az azonosítás során azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, amelyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a Társaság megítélése szerint az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.

- 4.2.2. A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésre bocsátott cégkivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, illetőleg, aki a cégkivonat szerint képviseletre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik. A bíróság vagy kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésre bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartott bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviseletre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.
- 4.2.3. Társaság a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készül. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a meghatalmazás mire terjed ki. A meghatalmazás alaki és tartalmi követelményeit a Társaság honlapján elérhető tájékoztató tartalmazza (<https://bisz.hu/dokumentumtar/>).
- 4.2.4. A Partner a képviseleti joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul kötelesek írásban bejelenteni a Társaságnál, illetőleg kötelesek a változás következtében képviseleti joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Társaság rendelkezésére bocsátani.
- 4.2.5. A képviselő(k) személyében történt változás(ok) késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.
- 4.2.6. Társaság a hozzá bejelentett képviselők képviseleti jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló hiteles, írásos értesítés a Társaság székhelyére nem érkezik meg. Ha a Társasághoz megküldött okiraton nem a képviseletre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Társaság az okiratot nem fogadja el és azt – az ok megjelölésével – visszaküldi Partner részére. Ha vitatott az, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e a Partner képviseletére, a Társaság a bejelentés szempontjából képviseletre jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerint a Partner képviseletére jogosult.
- 4.2.7. A Társaság a képviselő aláírását a nála bejelentett aláírás-mintával való összehasonlítás útján azonosítja.
- 4.2.8. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Társaság képviseleti rendje szerint a cég nevében történő aláírási jogosultsággal felruházott személyek jogosultak.

- 4.2.9. A Társaság a Partnerrel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles a Partnert, annak meghatalmazottját, továbbá a Társaságnál eljáró képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni. Amennyiben a Partner adatai az azonosítás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Partnerrel való üzleti kapcsolat nem jöhet létre.
- 4.2.10. A Partner képviselője köteles személyes megjelenéssel írásban nyilatkozni a Partner tényleges tulajdonosáról és a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatairól.
- 4.2.11. A Társaság a Partnertől az arra vonatkozó nyilatkozat megtételét is köteles kérni, hogy a tényleges tulajdonosa kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ha a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplő, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. 4. § (2) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek.
- 4.2.12. Ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság megtesz minden további intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről, ideértve kétség és összetettség esetén a Partner tulajdonosi és irányítási rendszerének megértését is. Ameddig a kétség fennáll, addig az üzleti kapcsolat nem jöhet létre.
- 4.2.13. Az átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat a Partner köteles a Társaságnak haladéktalanul, de legkésőbb a tudomás szerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság számára biztosítani. Ezen kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és a mulasztásból eredő esetleges károkért a Társaság a felelősségét kizárja. A Társaság kizárja a felelősséget minden olyan esetben, amikor a Partner hiányos, hibás vagy téves adatot közöl.

4.3. Értesítések, kézbesítés, kapcsolattartás

- 4.3.1. Mind a Társaság, mind a Partner az egymásnak szóló értesítéseket, kérelmeket és jognyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.
- 4.3.2. Írásbelinek minősül az egymásnak postai úton, futárszolgálat útján, a HelpDesk Rendszeren keresztül vagy személyesen kézbesített levélben vagy e-mailben küldött értesítés, kérelem, jognyilatkozat. A nem írásbeli formában tett közléseket egyidejűleg írásban kell megerősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.
- 4.3.3. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli megerősítése esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli megerősítés közötti esetleges eltérést.
- 4.3.4. Amennyiben a Partner telefonszáma vagy elektronikus levelezési címe a közvetítéssel összefüggő valamely, a Társaság részére átadott dokumentumban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, illetve az e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben a Partnertől származónak kell tekinteni.

- 4.3.5. A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy ily módon eljuttatott iratok hamisított mivoltából ered.
- 4.3.6. A Társaság és a Partner közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.
- 4.3.7. A Társaság a Partner részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és egyéb dokumentumokat arra a címre küldi, amelyet a Partner e célból megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság jogosult a Partner cégnyilvántartásban feltüntetett székhelyére küldeni az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha a Partner által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt, vagy más, a Társaságon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. A Társaság felé hibásan megadott cím miatti téves postázásból adódó többletköltségek a Partnert terhelik.
- 4.3.8. A Partner haladéktalanul köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár a Partnert terheli.
- 4.3.9. A Társaság a Partner részére szóló iratokat, értesítéseket – ha jogszabály másként nem rendelkezik – jogosult egyszerű postai küldeményként megküldeni. Ebben az esetben a vélelmezett kézbesítési idő belföldön a postára adás napjától számított 5. (ötödik) munkanap, külföldön a 15. (tizenötödik) munkanap, amelyet követően a Társaság intézkedni jogosult. A postára adás időpontjának igazolásául a Társaság postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat.
- 4.3.10. A Társaság a Partner részére szóló, joghatás kiváltására alkalmas nyilatkozatait tértivevényes küldeményként adja postára. A Társaság az általa postára adott tértivevényes küldeményeket azon a napon tekinti kézbesítettnek, amely napon a küldemény ténylegesen kézbesítésre került, ennek hiányában – amennyiben a kézbesítés a Partner érdekkörében bekövetkező ok miatt hiúsult meg, ideértve a „levélszekrény hiánya”, „átvételt megtagadta”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, vagy „elköltözött” postai jelzéseket – vélelmezett kézbesítési idő belföldön a postára adás napjától számított 5. (ötödik) munkanap, külföldön a 15. (tizenötödik) munkanap, amelyet követően a Társaság intézkedni jogosult.
- 4.3.11. A Partner a vélelmezett kézbesítési idő tekintetében ellenbizonyítással élhet és igazolhatja, hogy a küldemény tényleges kézbesítése rajta kívülálló körülmény miatt nem, vagy a vélelmezett kézbesítési időtől eltérő időpontban történt meg.
- 4.3.12. A Társaság és a Partner megállapodhatnak abban, hogy a küldeményeket egymás részére elektronikus levelező rendszeren keresztül kézbesítik.
- 4.3.13. Nyilatkozat elektronikus úton akkor tehető meg, illetve fogadható el, amennyiben az elektronikus irat a Társaság, a Partner vagy a képviselőjében eljáró személy minősített elektronikus aláírását tartalmazza.

- 4.3.14. Az elektronikus küldeményt - a felek eltérő megállapodása hiányában - kézbesítettnek kell tekinteni akkor, ha az a Társaság vagy a Partner cégnyilvántartásban feltüntetett, a cég hivatalos elektronikus elérhetősége céljából megadott elektronikus címére továbbításra került.
- 4.3.15. Az elektronikus iratnak tanúsítania kell a dokumentum eredetét, hitelességét, sértetlenségét, az aláíró egyértelműen beazonosítható személyét és aláírásának érvényességét (a tanúsítvány nem lehet lejárt, visszavont, vagy letiltott), illetve biztosítania kell az aláírás letagadhatatlanságát. Az elektronikus iraton érvényes minősített időbélyegzőnek kell szerepelnie, amely a nyilatkozat megtételének időpontját hitelt érdemlően tanúsítja.
- 4.3.16. Elektronikus aláírást alkalmazó Partner felelős - többek között - az elektronikus aláírást létrehozó eszköznek, valamint az azon levő magánkulcsnak a körültekintő felhasználásáért; a magánkulcsnak, az aktivizáló adatoknak (pl. PIN és PUK kódnak), valamint a visszavonási jelszónak a védelméért és biztonságos kezeléséért. Az elektronikus aláírást alkalmazó Partner felelős továbbá azért, hogy a magánkulcsot és a kapcsolódó tanúsítványt csak a tanúsítvány érvényességi időtartamán belül használja fel, illetve az elektronikus aláíráshoz kapcsolódó pénzügyi vagy egyéb korlátozásoknak megfeleljen.
- 4.3.17. A Társaság részére szóló írásbeli küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a Társaság erre a célra megadott a Partner részére. Az írásbeli küldemények érkezésének időpontját, illetve körülményeit illetően, ha azok egyéb módon nem állapíthatók meg, a Társaság a nyilvántartását tekinti irányadónak. Az írásbeli küldemények érkezésének időpontját, illetve körülményeit illetően véleményeltérés esetén a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság a Partner kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.
- 4.3.18. A Társaság Hirdetmény útján is értesítheti a Partnereit abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az érintettek széles körét érintik.
- 4.3.19. Mind a Társaság, mind a Partner köteles gondoskodni arról, hogy a kézbesítési célra megadott címen folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel. Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy hiányára, előnyök szerzése végett, nem hivatkozhatnak.

5. FELELŐSSÉG ÉS ELLENÉRTÉK (KÖZVETÍTŐI DÍJ)

5.1. Társaság felelőssége, felelősségének kizárása

- 5.1.1. Társaság a közvetítói tevékenysége során a Megbízó és az Ügyfél érdekeire is figyelemmel az adott helyzetben általában elvárható gondossággal és körültekintéssel jár el.
- 5.1.2. A Partner a Társasággal fennálló üzleti kapcsolata során úgy köteles eljárni, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.
- 5.1.3. A Partner és az Ügyfél az adott helyzetben általában elvárható módon köteles a kármegelőzési,

kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.

- 5.1.4. A Társaság az adott helyzetben általában elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valódiságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 5.1.5. A Társaság nem felel a belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.
- 5.1.6. A Társaság a Közvetítői Alvállalkozóért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 5.1.7. A Társaság jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységéért, adatkezelésének jogszerűségéért a megbízó Partner felel.
- 5.1.8. A Társaság nem felel olyan károkért, amelyek a Partner és az Ügyfél mulasztásából vagy késedelméből keletkeztek.
- 5.1.9. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek a Vis Maior hagyományos esetei, így
- a) a természeti katasztrófák;
 - b) bizonyos politikai-társadalmi események (például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, sztrájk stb.);
 - c) elrendelt állami és hatósági intézkedések (határok, közigazgatási területi egységek lezárása, karantén elrendelése, embargó, bojkott, jogszabályváltozás, új jogszabály hatálybalépése stb.);
 - d) súlyos üzemzavarok (például az energiaszolgáltatás általános és tartós kimaradása, a telekommunikációs hálózat leállása stb.);
 - e) a szerződés szerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások
- miatt keletkeztek.
- 5.1.10. A Társaság nem felel továbbá a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve többek között a karbantartásból, illetve a működés fenntartásából eredő esetleges korlátozott működést, valamint ha a Társaság jelentős ok (például hatósági rendelkezés, ellenőrzés) miatt meghatározott napon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza a működését.
- 5.1.11. A Társaság nem felel a Megbízó és az Ügyfél közötti pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének vagy teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért.
- 5.1.12. A Társaság nem felel a Partner és az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, amelyek abból származnak, hogy a Partner és az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság által kért információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.
- 5.1.13. Társaság nem vállal felelősséget a Partner hibájából az Ügyfélnél keletkezett kárért. Ide tartoznak például az adatvédelmi vagy titoktartási szabályok megsértéséből eredő károk, illetve az

Ügyfélre vonatkozó téves információk közléséből eredő károk.

- 5.1.14. A Társaság nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy a Partner megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státuszát illetően, vagy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja cselekvőképességét illetően.

5.2. Közvetítői díj és fizetési késedelem

- 5.2.1. A Társaság a függő ügynöki tevékenysége tárgyában végzett tevékenységéért díjazásban részesül, melyre kizárólag a Megbízótól jogosult, az Ügyféltől közvetítői díjat nem fogadhat el. A Társaság képviseletében, illetve megbízásából eljáró Közvetítői Alvállalkozó kizárólag a Társaságtól jogosult díjazásra, az Ügyféltől közvetítői díjat nem fogadhat el.
- 5.2.2. A Megbízó a Társaság által közvetített szolgáltatásért díjat, illetve egyéb költséget (a továbbiakban együttesen: „közvetítői díj”) köteles fizetni.
- 5.2.3. A közvetítői díj formáját, mértékét a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képező J-1 és D-1 Hirdetmények tartalmazzák.
- 5.2.4. A közvetítői díjra a Társaság utólag, a szerződésben rögzített ütemezés szerint jogosult.
- 5.2.5. A Megbízó a közvetítői díjat a Társaságnak a megbízási szerződésben megjelölt számlaszámára történő átutalással köteles teljesíteni.
- 5.2.6. A Társaság a megbízási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Megbízó csak a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelő elektronikus vagy papíralapú számla birtokában teljesít kifizetést.
- 5.2.7. A Társaság a papíralapú számlát a Megbízónak a megbízási szerződésben megjelölt címére elsőbbségi levélpostai küldeményként, az elektronikus számlát pedig a Megbízónak a megbízási szerződésben rögzített e-mail címére küldi meg.
- 5.2.8. Amennyiben a Társaság az elektronikus számlakiállításban elháríthatatlan ok miatt akadályoztatva van, – az akadály elhárításáig –, a Megbízó részére papíralapú számlát jogosult kiállítani és kézbesíteni.
- 5.2.9. A Társaság által kibocsátott számla fizetési határideje a számla keltétől számított 15 nap. Megbízó köteles arról gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidőig a számla kiegyenlítése megtörténjen.
- 5.2.10. A Megbízó fizetési késedelme esetén a Társaság legalább két alkalommal, írásban felszólítja a Megbízót - a lehetséges jogkövetkezményekre való egyidejű figyelmeztetés mellett - a teljesítésre.
- 5.2.11. Az első fizetési felszólítást követő 8 (nyolc) nap elteltével a Társaság jogosult a szolgáltatás igénybevételét korlátozni, a második fizetési felszólítást követő 8 (nyolc) nap elteltével pedig a megbízási szerződést súlyos szerződésszegésre hivatkozással, azonnali hatállyal felmondani és

a Megbízót a szolgáltatásból kizárni.

- 5.2.12. A Megbízó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a Társaság a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.
- 5.2.13. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól.

6. BANKTITOK, ÜZLETI TITOK, ADATVÉDELEM

6.1. Banktitok és üzleti titok védelme

- 6.1.1. A banktitok, üzleti titok és a személyes adatok védelme érdekében a Társaság valamennyi, azokat megismerő alkalmazottját a banktitok, üzleti titok fogalmára és annak megtartására, illetve a személyes adatok védelmére vonatkozó kötelezettségekre kioktatja és a tudomásulvételt, valamint a titoktartási kötelezettség betartásának vállalását írásban rögzíti. A Társaság e követelményt az általa igénybe vett további adatfeldolgozó munkatársai részére is előírja, ellenőrzi és folyamatosan érvényesíti.
- 6.1.2. A Társaság köteles az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi és üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Partnerrel történő szerződéskötés keretében nyújtja,
 - vagy a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Társaságnak.
- 6.1.3. A Társaság és a Partner köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a másik fél üzleti titkát.

6.2. Adatvédelem

- 6.2.1. A közvetítói tevékenység során a Megbízó Adatkezelőnek, a Társaság pedig Adatfeldolgozónak minősül.
- 6.2.2. A Megbízó a Társasággal köteles olyan adatfeldolgozói szerződést kötni, amely tartalmazza
- a személyes adatok kezelésének körülményeit, beleértve az adatkezelés célját és jellegét, a

személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit és az adatkezelés időtartamát;

- b) a Megbízónak a további adatfeldolgozók Társaság általi alkalmazására vonatkozó feltételeit, valamint a Társaság által felhatalmazott további adatfeldolgozók listáját;
- c) a Megbízónak a személyes adatok kezelésére vonatkozó utasításait, a Társaság által végrehajtandó minimális biztonsági intézkedéseket, valamint a Társaság és az esetleges további adatfeldolgozók ellenőrzésének módját.

- 6.2.3. A Megbízó feladata gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral, a vonatkozó uniós és tagállami adatvédelmi rendelkezésekkel és a Társasággal kötött adatfeldolgozói szerződés feltételeivel összhangban történjen.
- 6.2.4. A személyes adatok kezelésének céljaival és eszközeivel kapcsolatos döntéseket a Megbízó jogosult és köteles meghozni.
- 6.2.5. A Megbízó feladata többek között gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelése, amelyre a Társaság utasítást kapott, rendelkezzen megfelelő joggalappal.
- 6.2.6. A Társaság kizárólag a Megbízó dokumentált utasításai alapján kezelheti a személyes adatokat, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Társaság a Megbízót az adatkezelést megelőzően értesíti. A Megbízó a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat, ezeket az utasításokat azonban az adatfeldolgozói szerződés feltételeivel összefüggésben mindig dokumentálni kell, és írásban meg kell őrizni.
- 6.2.7. A Társaság haladéktalanul tájékoztatja a Megbízót, ha az általa adott utasítások a Társaság véleménye szerint ellentétesek a GDPR-ral vagy az alkalmazandó uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezésekkel.
- 6.2.8. A személyes adatok feletti formális ellenőrzés és az azokhoz fűződő minden egyéb jog a Megbízónál marad. A Társaság a személyes adatok kapcsán semmilyen jogot nem szerez, eltekintve a személyes adatoknak a jóváhagyott cél érdekében történő kezelésére vonatkozó nem kizárólagos, visszavonható és időben korlátozott jogtól.
- 6.2.9. A Társaság a személyes adatokat kizárólag a jóváhagyott cél érdekében kezelheti. A személyes adatok bármely egyéb célra történő bármilyen egyéb kezelése szigorúan tilos, így az az adatfeldolgozói szerződés súlyos megszegésének tekintendő.
- 6.2.10. Az adatkezelés jellegének figyelembevételével a Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben indokolatlan késedelem nélkül segíti a Megbízót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Ügyfél - GDPR III. fejezetében foglalt - jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- 6.2.11. A Társaság figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat – segítséget nyújt a Partnernek az alábbiaknak való megfelelésben:

- a) a Megbízó azon kötelezettsége teljesítésében, hogy az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelentse a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve;
- b) a Megbízó azon kötelezettsége teljesítésében, hogy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztassa az Ügyfelet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve;
- c) a Megbízó azon kötelezettsége teljesítésében, hogy hatásvizsgálatot végezzen arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik (adatvédelmi hatásvizsgálat);
- d) a Megbízónak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal való konzultációra vonatkozó kötelezettsége teljesítésében a személyes adatok kezelését megelőzően, ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés a Megbízó által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár.

6.2.12. A Társaságnak meg kell felelnie a GDPR 28. cikkének (2) és (4) bekezdésében meghatározott követelményeknek, annak érdekében, hogy további adatfeldolgozót alkalmazhasson.

6.2.13. A Társaság a Megbízó jóváhagyása nélkül további adatfeldolgozót nem alkalmaz. Jóváhagyott további adatfeldolgozó igénybevétele esetén a Társaság a további adatfeldolgozóval olyan megállapodást köt, amely a további adatfeldolgozó számára ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket írja elő, mint a Megbízó és a Társaság közötti adatfeldolgozói szerződés.

6.2.14. A Társaság a személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket foganatosít, összhangban az adatvédelmi rendelkezésekkel. Ezek az intézkedések a kapcsolódó kockázatok és az adatok jellege által megkívánt szintű adatbiztonságot biztosítják, figyelembe véve a tudomány és technológia állását és a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait, valamint az adatkezeléssel érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

6.2.15. A Társaság az adatvédelem körében különös gondot fordít a jogosulatlan hozzáférés, megsemmisítés és sérülés elleni védelemre. Ennek érdekében a Társaság olyan eljárási szabályokat dolgoz ki és alkalmaz, amelyek biztosítják a következőket:

- a) a személyes adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- b) minimalizálják annak lehetőségét, hogy az így megszerzett információkat bárki rendeltetésüktől eltérően, illetve azzal ellentétesen, jogtalanul felhasználhassa.

- 6.2.16. A Társaság tevékenysége ellátása kapcsán szervezetét úgy alakítja ki, hogy csökkentse a visszaélésekhez vezető személyi érdekösszefonódások lehetőségét és erősítse a folyamatba épített ellenőrzést.
- 6.2.17. A Társaság az adatbiztonsági követelmények teljesülését folyamatosan figyelemmel kíséri és az így szerzett tapasztalatokat kiértékeli. Adat- és információbiztonsági követelmények teljesülésében keletkezett hiányosságok, az adatkezeléshez használt rendszereknél észlelt hibák, hiányosságok esetén a Társaság minden tőle elvárható módon megteszi a hiányosság megszüntetése érdekében, továbbá a hiányosságról és az alkalmazott intézkedésekről a Megbízót értesíti.
- 6.2.18. A Társaság bármely adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül értesíti a Megbízót annak érdekében, hogy a Megbízó szükség esetén eleget teheszen az adatvédelmi incidensek Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére történő bejelentésére vonatkozó, illetve az incidenssel érintett Ügyfelek felé fennálló értesítési kötelezettségének.
- 6.2.19. A 6.2.18. pont szerinti értesítésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia:
- az adatvédelmi incidens időpontja;
 - az adatvédelmi incidens továbbra is fennáll-e;
 - az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzés időpontja;
 - az adatvédelmi incidens észlelésének módja;
 - az adatbiztonság mely rész követelménye (bizalmas jelleg, integritás, rendelkezésre állás) sérült;
 - az adatvédelmi incidens jellege;
 - az adatvédelmi incidens okai;
 - az érintett személyes adatok kategóriái;
 - az érintett személyes adatok becsült száma;
 - az érintettek kategóriái;
 - az érintettek becsült száma;
 - az adatvédelmi incidens előtt alkalmazott intézkedések leírása;
 - az adatvédelmi incidensből eredő következmények (bizalmas jelleg érintő következmény leírása, integritást érintő következmény leírása, rendelkezésre állást érintő következmény leírása);
 - az érintetteket valószínűsíthetően ért fizikai, vagyoni és nem vagyoni károk;
 - az érintetteket valószínűsíthetően ért következmények súlyossága;
 - a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- 6.2.20. A Társaságnak bármely továbbiakban felmerülő kérdés esetén is haladéktalanul segíti a Megbízót az adatvédelmi incidens szükségszerű bejelentésével összefüggésben.

- 6.2.21. A Társaság nem jogosult bejelentést tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.
- 6.2.22. A Társaság a Megbízó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Megbízó által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 6.2.23. A Társaságnál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére került sor.

7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE, PANASZKEZELÉS

7.1. Közreműködő igénybevétele

- 7.1.1. A Társaság jogosult a szolgáltatás nyújtásakor harmadik személy közreműködését igénybe venni.
- 7.1.2. A Társaság függő ügynöki tevékenysége végzése során Közvetítói Alvállalkozót vesz igénybe, aki – a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint – a Társaság képviselőjében jár el.
- 7.1.3. A Közvetítói Alvállalkozó esetében a Megbízóra vonatkozó általános szerződési feltételeket a Közvetítói Alvállalkozóra is megfelelően alkalmazni kell.
- 7.1.4. A Társaság Közvetítói Alvállalkozója a pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet.
- 7.1.5. A Társasággal jogviszonyban álló Közvetítói Alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.

7.2. Panaszkezelés

- 7.2.1. Az Ügyfél a Társaság szolgáltatásával összefüggő tevékenysége, magatartása vagy mulasztása ellen, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (a Társaság részére átadott irattal, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) panasszal élhet a Társaságnál.
- 7.2.2. A Társaság a szóbeli panaszt, amennyiben lehetséges, azonnal megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. A Társaság a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve ha a panaszt írásban nyújtották be.
- 7.2.3. A panaszt és az arra adott választ a Társaság 5 (öt) évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Bank kérésére bemutatja.
- 7.2.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Társaság hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 (öt) évig megőrzi. Erről az Ügyfelet a

telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A Társaság az Ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen - kérésének megfelelően – 25 (huszonöt) napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

- 7.2.5. A Társaság a panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.
- 7.2.6. A Társaság a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.
- 7.2.7. A panasztétel módját, és a panaszkezelés részletes rendjét a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében közzétett és a Társaság honlapján (<https://bisz.hu/dokumentumtar/>) elektronikus formában is elérhető panaszkezelési szabályzat tartalmazza.
- 7.2.8. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 (harminc) napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a következő jogorvoslati lehetőségek állnak az Ügyfél rendelkezésére:
- a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszám: +36 80 203 776, e-mail cím: info@mnb.hu);
 - a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 81. §-a szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: 1534 Budapest Pf. 777, telefonszám: +36 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásának kezdeményezése céljából;
 - bármely jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

8. ELÉRHETŐSÉGEK

8.1. A Társaság elérhetősége

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Levél cím: 1725 Budapest, Pf. 87

Telefon: +36 70 462-8505, ill. +36 1 421-2505 (csak a központi hívószám elérhetetlenségekor)

E-mail: ugyfelszolgalat@bisz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu

8.2. A HelpDesk csoport elérhetősége

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság HelpDesk Szolgáltatás

Levélcím: 1725 Budapest, Pf. 87

Telefon: +36 70 462-8555, ill. +36 1 421-2555 (csak a központi hívószám elérhetetlenségekor)

Bejelentéseket fogadó rendszer (HelpDesk Rendszer): www.biszhelpdesk.hu

A HelpDesk Rendszer működésképtelensége esetén:

E-mail: helpdesk@bisz.hu

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK, HATÁLYBALÉPÉS ÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1. Vegyes rendelkezések

- 9.1.1. Partner tudomásul veszi, hogy a Társaság a jelen Üzletszabályzatból eredő jogait a Társaság bármely arra felhatalmazott munkavállalója, megbízottja vagy egyéb képviselője útján gyakorolhatja.
- 9.1.2. A Társaság Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zártkörűen működő részvénytársaság formájában létrehozott gazdasági társaság. Működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és a függő ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységre vonatkozó hatósági előírások az irányadóak.
- 9.1.3. A Társaság felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.). A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége (1122 Budapest, Krisztina körút. 6.).
- 9.1.4. Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat nem szabályoz, a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusok, így különösen a Ptk., a Hpt., a Pmt. és a GDPR rendelkezései az irányadóak.
- 9.1.5. Amennyiben jelen Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Társaság ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezés olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíti, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

9.2. Az Üzletszabályzat hatálybalépése és módosítása

- 9.2.1. A jelen Üzletszabályzat a Társaság által függő ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység végzésére vonatkozó felügyeleti engedély kézhezvétele napján lép hatályba.
- 9.2.2. Az Üzletszabályzat módosítása a Társaság Igazgatósága által meghatározott napon lép hatályba.



BISZ Zrt.
H-1205 Budapest,
Mártonffy u. 25-27.
06 70 462 8505
www.bisz.hu

Mellékletek:

- [JIR Üzletszabályzat](#)
- [J-1 Hirdetmény](#)
- [D-1 Hirdetmény](#)

Nagy Viktor
vezérigazgató
BISZ Zrt.