

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.bisz.hu weboldal látogatói adatainak kezelése tárgyában

Hatályos: 2023. június 30. napjától

(Dokumentum verzió: 1.0)

1. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Név: BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Társaság)
Székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-042513
Postacím: 1725 Budapest, Pf. 87
Telefon: +36 70 462 8588
E-mail: info@bisz.hu
Honlap: <https://bisz.hu/>

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei

Név: Dr. Szakács Tamás
Levél cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
E-mail: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu

3. Mik is az a süti?

A süti olyan kisméretű adatcsomagok, szöveges fájlok, amelyek egy adott weboldalon vagy alkalmazásban történt látogatás alkalmával kerülnek elhelyezésre a látogató böngészőjében vagy az eszközén. A süti lehetővé teszi, hogy az adott weboldal a látogatót a következő látogatásakor felismerje, és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt a weboldal böngészése közben. A sütiknek több típusát különböztetjük meg.

4. Mik a süti céljai?

A Társaság által használt egyes süti elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak. A süti célja a látogató beállításainak rögzítésével a weboldalon való navigáció, és ezáltal a weboldal használatának megkönnyítése.

5. Milyen sütiket és milyen célból használ a Társaság?

Alapműködést biztosító sütik:

- > **Munkamenet süti (PHPSESSID):** a munkamenet süti a weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükséges, többek között lehetővé teszi a látogató által adott oldalon, funkcióban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet süti alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.
- > **Használatot támogató süti (cookieyes-consent):** a sütikezelő (beleegyezéskezelő) plugin működéséhez szükséges. Alkalmazása nélkül a sütikezelő (beleegyezéskezelő) plugin működése nem garantálható.

Az alapműködést biztosító sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a weboldal használatáról. Az alapműködést biztosító sütik a felhasználó eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek. Azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni.

Funkcionális süti:

- > **Használatot támogató kényelmi süti (pll_language):** ez a süti lehetővé teszi, hogy a weboldal megjegyezze, hogy milyen nyelvi beállítást választott a látogató. Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra beállítania, hogy milyen nyelven (magyar/angol) szeretné megtekinteni a weboldalon megjelenített tartalmakat. A weboldal a preferenciát tároló sütiiben lévő információ nélkül is gördülékenyen működhet. A süti a látogató személyének azonosítására nem alkalmas.

6. Az adatkezelés körülményei

Kezelt adatkör	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
PHPSESSID	a honlap megfelelő működésének biztosításához fűződő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek	az adott látogatás időtartamára terjed ki, a süti a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlésre kerül
cookieyes-consent	a sütikezelő (beleegyezéskezelő) plugin működésének biztosításához fűződő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek	1 év
pll_language	a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás	1 év

Az adatkezeléssel összefüggésben automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

A Társaság az adatkezeléssel összefüggésben nem továbbít személyes adatot harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére.

Lényeges, hogy a weboldal üzemeltetője a sütik engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A weboldal üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését adatfeldolgozóként a HW Stúdió Kft. (6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1.) látja el.

7. A böngésző süti beállításainak ellenőrzése, a sütik letiltása, törlése

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a látogató megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>,
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>,
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-kt%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>,
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9si-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>,
- **Safari:** <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén a Társaság nem tudja garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

8. A látogató (a továbbiakban: érintett) adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Társaság
 - ◀ milyen személyes adatait,

- < milyen jogalapon,
 - < milyen adatkezelési cél érdekében,
 - < mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
- > a Társaság kinek, mikor, milyen jogalapon mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
 - > milyen forrásból származnak a személyes adatai, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Társaság rendelkezésére;
 - > a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza – az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával -, amennyiben

- > vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg – ebben az esetben a Társaság a fennálló kétség tisztázásának időtartamára korlátozza az adatkezelést;
- > az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára;
- > a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

8.5. A törléshez való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság törölje, ha az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A Társaság az érintett kérelme nélkül is köteles törölni a személyes adatot, ha

- > az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának



megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;

- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

8.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban a rendelkezésére bocsássa, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik.

8.7. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.8. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintett az 1-2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a Társaság az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.



BISZ Zrt.
H-1725 Budapest
Pf.: 87.
06 70 462 8505
www.bisz.hu

BISZ

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levél cím: 1363 Budapest, Pf. 9
Telefon: +36 30 683-5969; +36 30 549-6838; +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>

A Hatósághoz forduláshoz való jog sérelme nélkül, az érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, illetve ha megítélése szerint személyes adatainak az általános adatvédelmi rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.