

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Készítette a BISZ Zrt.

Az utolsó módosítás dátuma: 2020. január 7.

Dokumentum verzió: v6



Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
2.	Fogalmak, alapelvek, az adatkezelés jogalapja	5
2.1	Fogalmak.....	5
2.2	Az adatkezelés elvei, jogalapja	6
3.	Adatkezelések	7
3.1	Ügyfélvédelem és jogorvoslat	7
3.2	Panaszkezelés	7
3.3	HelpDesk Rendszer (HDR) regisztráció és Honlap (www.bisz.hu) naplózása	8
3.3.1	A www.bisz.hu szerver naplózása.....	8
3.3.2	Cookie-k alkalmazása	9
3.4	Ügyfélkapcsolat.....	10
3.4.1	A rögzített kép és hangfelvételt készítő kamerahasználat célja és a kapcsolódó adatkezelés szabályai.....	10
3.4.2	Az elektronikus beléptető-rendszer.....	11
3.4.3	A Társaság elektronikus kapcsolattartása az Ügyfelekkel	11
3.5	Egyéb adatkezelések.....	11
4.	A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága.....	12
5.	A személyes adatok megőrzésének időtartama.....	12
6.	Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségek	13
6.1	Elérhetőségek	15



BISZ

BISZ Zrt.
H-1205 Budapest,
Mártonffy u. 25-27.
06 1 421 2505
www.bisz.hu

Adatkezelési tájékoztató / v6

1. Bevezetés

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-042513, 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) (továbbiakban: Társaság), mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés tekintetében a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak megfelel és betart.

A Társaság az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

A Társaság az ügyfelei és egyéb érintettek, így a honlap látogatóinak személyes adatait is a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen megfelelően, az érintettek által átadott vagy más törvényes forrásból származó személyes adatokat bizalmasan kezelve gondoskodik azok biztonságáról. Így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelem biztosítása - egyben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság tevékenységére, működésére és az adatkezeléseire elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről,
- 2013. évi. CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról,
- 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról (díjmentes készpénzfelvétellel kapcsolatos adatkezelés, adattovábbítás).
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Adatkezelési tájékoztató a Társaság szolgáltatásaihoz kapcsolódó, a 0. fejezetben felsorolt, de nem a központi hitelinformációs rendszerben (KHR), illetve nem a készpénzfelvételhez kapcsolódó, az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásában (KNY) tárolt adatok kezelésére vonatkozóan ad tájékoztatást.

A központi hitelinformációs rendszer szabályairól, a KHR-ben tárolt adatok kezeléséről a tájékoztatás a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerint a referenciaadat-szolgáltatók (pénzügyi szervezetek) kötelezettsége. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, és arról, hogy az adatai mely esetekben kerülnek átadásra.

A készpénzfelvételhez kapcsolódó, az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásában tárolt adatok kezeléséről a tájékoztatás a 2009. évi LXXXV. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról törvény szerint a nyilatkozatadat-szolgáltatók kötelezettsége.

A nyilatkozatadat-szolgáltató az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, hirdetményben közzéteszi, valamint elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon elektronikusan is elérhetővé teszi a Központi Nyilvántartás céljának, az abban kezelt adatok tartalmának, a Központi Nyilvántartás működésének és szabályainak ismertetését, ideértve a nyilatkozattevőt megillető jogokról, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokat milyen célra lehet felhasználni. A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai átadásra kerülnek.

A Társaság a 0. fejezetben felsorolt adatkezeléseket alapvetően az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) előírásai alapján, - összhangban más törvényi előírásokkal - végzi. A törvényben és a GDPR-ban meghatározottakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, a jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt kifejezéseket a törvény és a GDPR értelmű rendezéseinek megfelelően használja.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, továbbá az ISO 9001 és ISO/IEC 27001 szabványok előírásainak megfelelő integrált irányítási rendszert működtet, mely az adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítását is szolgálja.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor megváltoztassa, az esetleges változásokat kellő időben közzé teszi.

Adatkezelő adatai:

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövid név:	BISZ Zrt.
Székhely:	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Cégjegyzékszám:	01-10-042513
A bejegyző bíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10925784-2-43



BISZ

BISZ Zrt.
H-1205 Budapest,
Mártonffy u. 25-27.
06 1 421 2505
www.bisz.hu

Adatkezelési tájékoztató / v6

2. Fogalmak, alapelvek, az adatkezelés jogalapja

2.1 Fogalmak

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi.

adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.2 Az adatkezelés elvei, jogalapja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Társaság rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- c) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

3. Adatkezelések

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése céljából kezel.

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte és a megkeresés a jogszabályi előírások alapján teljesíthető – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

3.1 Ügyfélvédelem és jogorvoslat

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, kötelező adatkezelés, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény, valamint a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról.

Az adatkezelés célja: A központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) történő referenciaadatok, valamint az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásába (KNY) történő nyilatkozatadatok átadása, kezelése ellen kifogást emelők panaszainak kezelése.

Érintettek köre: A központi hitelinformációs rendszerbe, valamint az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásába (KNY) történő adatok átadása, kezelése ellen kifogást tevő természetes személyek.

A kezelt adatok fajtái: Születési név, viselt név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

Adatfelvétel módja: A kifogást tevő levele

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Adatfeldolgozó: GIRO Zrt. (Cg. 01-10-041159, 1054 Budapest, Vadász u. 31.)

Adattovábbítás (KHR rendszerből): Referenciaadat-szolgáltatók részére

Adattovábbítás jogalapja: 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről

Adattovábbítás (KNY rendszerből): Nyilatkozatadat-szolgáltatók részére

Adattovábbítás jogalapja: 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

3.2 Panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, kötelező adatkezelés, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján.

Az adatkezelés célja: A Társaság magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszok kezelése.

Érintettek köre: A Társaság magatartására, tevékenységére, mulasztására panaszt tevők.

A kezelt adatok fajtái: Születési név, viselt név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

Adatfelvétel módja: Telefonos hangrögzítés

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Egyes telefonbeszélgetések rögzítése

Panaszkezeléssel kapcsolatosan jogszabályi rendelkezések alapján kötelező a telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzíteni és azt a törvényben meghatározott időtartamig megőrizni, továbbá biztosítani az ügyfelek részére a hangfelvétel megismerhetőségét. A hangfelvétel megismerhetőségének törvényi módja a pénzügyi szervezetek

esetében hangfelvétel meghallgatásának biztosítása és kérelemre jegyzőkönyv vagy a hangfelvétel másolat formájában történő rendelkezésre bocsátása.

A panaszkezelés tárgykörén túl, hangfelvétellel történik továbbá a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetőleg szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződésszerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van. Ezen beszélgetések rögzítésére, megismerhetőségére, megőrzésére a Társaság a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról alapján, valamint a NAIH panaszkezeléssel kapcsolatos hangfelvételre vonatkozó szabályait tekinti irányadónak. A Társaság ügyfélkapcsolati területét telefonon megkereső ügyfelekkel és partnerekkel folytatott hangfelvételeket korábban egy évig, illetve 2015. július 7. napját követően öt évig megőrzi.

Minden hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetés esetén, annak megkezdésekor tájékoztatást kap a panaszos arról, hogy a beszélgetés hangfelvétellel rögzítésre kerül. Amennyiben a tájékoztatást követően a hangfelvétellel kapcsolatosan további kérdések merülnek fel (megőrzési idő, hangfelvétel megismerhetőségének módja, stb.) az ügyintéző a részletes adatkezelési tájékoztató alapján ad tájékoztatást a telefonbeszélgetés tárgya (pl. panasz vagy egyéb tárgyú beszélgetés) alapján a kapcsolódó megőrzési időről és a hangfelvétel megismerhetőségének módjáról. Az egyes termékektől, szolgáltatásoktól függően a telefonbeszélgetés rögzítésének céljával és egyéb szabályokkal kapcsolatosan a vonatkozó Üzletszabályzatok további részleteket tartalmazhatnak.

A hangfelvételt illetve annak szövegét az érintetteken kívül csak azon személyek ismerhetik meg, akiknek munkavégzésével összefüggésben az szükséges (panaszkezelést, ellenőrzési (kontroll) feladatokat ellátók).

A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére - továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben, - kerülhet kiadásra illetőleg használható fel.

Amennyiben az ügyfél készíti hangfelvételt a Társasággal folytatott telefon-beszélgetésről, ezáltal maga is adatkezelővé válik, melyre kiterjed az adatvédelmi törvényi (Info tv.) normák hatálya (pl. a célhoz kötött adatkezelés, felhasználás követelménye, adatmegőrzési idő stb.).

3.3 HelpDesk Rendszer (HDR) regisztráció és Honlap (www.bisz.hu) naplózása

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján.

Az adatkezelés célja: A Társasággal partner kapcsolatban álló cégek munkatársainak szolgáltatásainkhoz kapcsolódó munkájuk támogatása.

Érintettek köre: A Társaság HelpDesk Rendszerében (HDR) regisztráltak.

A kezelt adatok fajtái: Születési név vagy viselt név (amit a regisztráló személy megad), e-mail cím, telefonszám, cégnév, beosztás.

Adatfelvétel módja: Elektronikus űrlap

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelés az érintett törlési kérelméig vagy az adatkezelés céljának megszűnéséig tart.

Adatfeldolgozó: "HW Stúdió" Kft. (Cg. 03-09-105466, 6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1/B 2. em. 1.)

3.3.1 A www.bisz.hu szerver naplózása

A www.bisz.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a

központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.).

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

A Társaság ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, székhelyét és az ellátott tevékenység leírását a mindenkor hatályos adatfeldolgozókat tartalmazó üzletszabályzatban teszi közzé.

A Társaság a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál HTML kódja a Társaságtól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Társaság és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A webauditálási célú és a honlap látogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

3.3.2 Cookie-k alkalmazása

A www.bisz.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics (a Google Inc. cég által nyújtott webes elemzési szolgáltatás) szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <https://policies.google.com> címen ad részletes felvilágosítást.

A Google Analytics „cookie-kat”, azaz a felhasználó számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A cookie-k által a honlap használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják.

A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan. A böngészőprogram által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

A felhasználó böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését. Ezennel felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a felhasználó nem fogja tudni

a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni.

Ezen túlmenően a felhasználónak lehetősége van arra, hogy megakadályozza a cookie-k által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modul: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google oldalán keresztül a felhasználó megakadályozhatja a Google Analytics általi adatgyűjtést. Ez egy letiltási („opt-out”) cookie-t aktivál, ami a továbbiakban megakadályozza adatainak gyűjtését a honlap meglátogatásakor. A használati feltételekre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapra: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

A Társaság a cookie-k engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A felhasználó a cookie-k elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

A cookie-k nem csatlakoznak az Ön rendszeréhez, és nem károsítják az Ön állományait. Ezeknek a cookie-knak a tartalmát kizárólag a weboldalunk tudja lekérni vagy elolvasni. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

Mivel a cookie-k célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a cookie-k letiltása esetén a Társaság nem tudja garantálni a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatát. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

3.4 Ügyfélkapcsolat

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a kapcsolattartó munkáltatójával kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, a Hitelinformációs Szolgáltatási Szerződés, valamint a Díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok Központi Nyilvántartás Szolgáltatási Szerződés alapján.

Az adatkezelés célja: A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló cégek kapcsolattartó munkatársainak szolgáltatásainkhoz kapcsolódó munkájuk támogatása.

Érintettek köre: A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló cégek kapcsolattartói.

A kezelt adatok fajtái: Kapcsolattartó neve; kapcsolattartó beosztása; kapcsolattartó munkahelyi címe; kapcsolattartó munkahelyi vezetékes telefonszáma; kapcsolattartó munkahelyi mobiltelefonszáma; kapcsolattartó munkahelyi e-mail címe, kapcsolattartó munkahelyi fax száma lehetnek.

Adatfelvétel módja: Levél, e-mail, fax

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés céljának megszűnéséig.

Adatfeldolgozó: GIRO Zrt. (Cg. 01-10-041159, 1054 Budapest, Vadász u. 31.)

3.4.1 A rögzített kép és hangfelvételt készítő kamerahasználat célja és a kapcsolódó adatkezelés szabályai

A rögzített kamera-felvételek készítésének célja a személy- és vagyonvédelem valamint az üzleti, bank és fizetési titok védelme.

A rögzített kamerafelvétel készítéséről a bejáratnál elhelyezett figyelemfelhívó jelzés (kamera piktogram jel) és ismertetés ad tájékoztatást. A helyiségbe történő belépéssel az ügyfelek hozzájárulnak az adatkezeléshez.

A rögzített kamera-felvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

3.4.2 Az elektronikus beléptető-rendszer

Az elektronikus beléptető-rendszer működtetésének célja a belépés jogosságának ellenőrzése, a személy- és vagyonbiztonság, az üzleti, bank és fizetési titok védelme.

Az elektronikus beléptető rendszerrel a beléptetésnél elhelyezett tájékoztatást szolgál iránymutatásul. A beléptető rendszer igénybevételével, a belépéssel az ügyfelek hozzájárulnak az adatkezeléshez.

Az elektronikus beléptető-rendszerrel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók.

3.4.3 A Társaság elektronikus kapcsolattartása az Ügyfelekkel

A Társaság az Ügyfelektől vagy egyéb érintettektől beérkezett e-maileket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, változás bejelentés, stb.). A Társaság a beérkezett e-mailekben szereplő személyes adatok vonatkozásában azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önként és tájékozott módon adta át a Társaság részére. A Társaság a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt általában az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

3.5 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más törvényben felhatalmazott szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Társaság a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte és a megkeresés a jogszabályi előírások alapján teljesíthető - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, az adatfeldolgozóinál elhelyezett szerverein találhatók meg.

A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében a hálózatok és rendszerek szeparáltságával, menedzselt jogosultságkezeléssel biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Társaság a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi

- a) a bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Ezeket a szempontokat veszi akkor is figyelembe, amikor a szolgáltatásai nyújtásában résztvevő informatikai eszközöket választja meg és üzemelteti azokat.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson az esetleges biztonsági események során. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. A személyes adatok megőrzésének időtartama

A Társaság fő szabályként töröl minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs megfelelő jogalap. Az adatkezelési célok és egyes jogszabályi rendelkezések esetenként eltérő megőrzési időket eredményeznek. Egyes esetekben a megőrzési idő a polgári jogi általános elévülési idő, melytől esetenként eltérően a vonatkozó jogszabály rövidebb (pl. panasz tárgyú hangfelvételek megőrzése) vagy hosszabb (pl. számvitellel kapcsolatos dokumentumok) megőrzési, illetőleg törlési időtartamot állapít meg.

A személyes adatok megőrzésének- eltérő rendelkezés hiányában- elévülési időig való megőrzésének adatkezelési célja annak bizonyíthatósága, hogy a Társaság jogszerűen járt el, figyelemmel arra is, hogy bírósági jogérvényesítés során azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél:

➤ *a tájékoztatását személyes adatai kezeléséről*

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefügg tevékenységéről, – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapíthat meg a rendelkező törvényi előírások figyelembevételével.

➤ *a személyes adatainak helyesbítését*

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.

Az érintett jogosult a rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését kérni a Társaságtól. Az adatkezelés céljára figyelemmel az érintett jogosult a rá vonatkozó hiányos személyes adat kiegészítését – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján – kérni a Társaságtól.

➤ *a személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását*

A Társaság a személyes adatot törli, ha:

- ◁ kezelése jogellenes,
- ◁ az érintett kéri, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- ◁ az hiányos vagy téves – és az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- ◁ az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- ◁ azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elrendelte.

Törlés helyett a Társaság – feltéve, hogy a zárolást törvény nem zárja ki -, zárolja a személyes adatot, ha az érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Társaság megjelöli az általa kezelt személyes adatot, – feltéve, hogy a megjelölést törvény nem zárja ki -, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Társaság a helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Társaság az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás, törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

a) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- ◁ a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- ◁ a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- ◁ a törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, a Társaság az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, vagy ha az adatkezelő a tiltakozásra 15 napon belül nem válaszol, az érintett a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat.

b) Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

c) Kártérítés

A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő azonban mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, illetve nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

d) Panasz

Az érintett panaszt terjeszthet elő, ha megítélése szerint a Társaság megsértette az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit. A Társaság ezen tevékenységi körben a törvények/jogszabályok ügyfélvédelemre vonatkozó előírásaiban, illetve Panaszkezelési szabályzatában leírtak alapján jár el.

6.1 Elérhetőségek

Ha kérdése vagy panasza merül fel jelen Adatkezelési tájékoztató vagy a Társaság adatkezelésével kapcsolatban, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a következő elérhetőségeken:

BISZ Zrt.

Levelezési cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
Telefon: +36 1 421 2505
E-mail: adatvedelmitisztviselo@bisz.hu
Honlap: www.bisz.hu

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22.c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 1 391 1400
Telefax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogorvoslati lehetőséggel az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2020. január 7.



Nagy Viktor
vezérigazgató