

ÜGYFÉLKIFOGÁS BEJELENTŐ

- Vállalkozás KHR-ben nyilvántartott adataival kapcsolatos panaszügy bejelentéséhez –

Alulírott.....mint a(z) alábbi cég képviselője jogosult személy, ezennel kérem a vállalkozás KHR-ben történő adatainak jogszerűségét kivizsgáltatni, azokat módosíttatni/töröltetni.

I. Vállalkozás adatok (kötelezően megadandó!)

Vállalkozás neve:

Vállalkozás adószáma:

Vállalkozás postacíme:

II. Szerződés adatok (kötelezően megadandó!)

Az adatot kezelő Referenciaadat-szolgáltató:

A kifogásolt szerződés azonosítója:

A kifogás (jogszerűtlenség) rövid leírása:

III. Kötelezően mellékelendő dokumentumok

- 30 napon belül kiállított, hitelesített cégbírósági kivonat
- Eredeti vagy hitelesített aláírás minta (együttes aláírás esetén a kérelmet aláírók aláírás mintái)

Kelt:, 20 __ év __ hónap __ nap

.....
Kérelmező és cégszerű aláírás

TÁJÉKOZTATÓ A KIFOGÁS ÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATBAN

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy vállalkozása adatai jogellenesen szerepelnek a KHR-ben vagy azokat jogellenesen vette át valamelyik pénzügyi intézmény, esetleg az adatok pontatlanok, hibásak, akkor kifogással élhet és kérheti adatai helyesbítését vagy törlését.

A kifogást a szerződést kezelő pénzügyi intézményhez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz (BISZ Zrt.) tudja benyújtani.

A KHR-ben szereplő adatok tartalmáért, helyességéért az adatot kezelő referenciaadat-szolgáltató vagy jogutódja felelős mindaddig, amíg az adat a KHR-ben szerepel.

Az adatot felvivő pénzügyi intézmény vagy jogutódja rendelkezik azon információkkal (szerződés, számla-információk, törlesztési információk stb.), amelyek a kérelmek tisztázásához illetve megválaszolásához szükségesek.

A kifogást az adatot kezelő referenciaadat-szolgáltató köteles teljes körűen kivizsgálni, szükség esetén a hibát korigálni, majd az ügyfelet az eredményről értesíteni.

Társaságunk nem rendelkezik azon információkkal melyek a kifogás vizsgálatához szükségesek, így a kifogásokkal kapcsolatban önálló vizsgálatot sem tud végezni. Ha mindezek ismeretében a kifogása kivizsgálásában mégis a BISZ Zrt. közreműködését kéri, akkor megkeresését minden esetben – változtatás nélkül – továbbítjuk a pénzügyi intézmény részére.

Amennyiben beadványa a tartalmi követelményeknek megfelel, azt 2 munkanapon belül a Referenciaadat-szolgáltatóhoz továbbítjuk, akinek a jogszabály értelmében 5 munkanapja van a kifogás kivizsgálására. Az ő – hozzánk intézett - válaszadásukat követően a BISZ Zrt. 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a benyújtót a kifogás eredményéről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a BISZ Zrt. csak a megfelelően kitöltött, kötelezően csatolandó, hitelesített dokumentumokkal hiánytalanul benyújtott kifogás kérelmet tudja elfogadni.

Amennyiben kifogásának kivizsgálását Társaságunk tartalmi vagy formai okok miatt elutasítja, annak okáról maximum 30 napon belül tájékoztatást küldünk a benyújtó személynek.

Amennyiben nem ismeri, hogy ki kezeli vállalkozása adatait a KHR-ben, igényeljen Saját Hiteljelentést.