

ÜGYFÉLKIFOGÁS BEJELENTŐ

– Természetes személy KHR-ben nyilvántartott adataival kapcsolatos panaszügy bejelentéséhez –

Alulírott.....(név), mint Kérelmező személy ezennel kérném adataim, KHR-ben történő nyilvántartásának jogszerűségét kivizsgálatni, azokat módosíttatni/töröltetni.

I. Ügyfél adatok (kötelezően megadandó!)

Kérelmező születési családi – és utóneve(i):

Születés dátuma:

Születés helye:

Édesanyja születéskori neve:

Lakó – vagy tartózkodási hely*:

(*postázás miatt szükséges)

II. Szerződés adatok (kötelezően megadandó!)

Az adatot kezelő Referenciaadat-szolgáltató:

A kifogásolt szerződés azonosítója:

A kifogás (jogszerűtlenség) rövid leírása:

Kelt:, 20.... év.....hó.....napján.



.....
KÉRELMEZŐ ALÁÍRÁSA

Amennyiben a kérelem nem kerül aláírásra a kérelmező által és/vagy a tanúztatás hiányos, akkor a kérelmet Társaságunk elutasítja!

ELŐTTÜK, MINT TANÚK ELŐTT:

NÉV:

NÉV:

LAKCÍM Irányítószám:

LAKCÍM Irányítószám:

Település:

Település:

Utca, házszám:

Utca, házszám:

TANÚ ALÁÍRÁSA



TANÚ ALÁÍRÁSA



TÁJÉKOZTATÓ A KIFOGÁS ÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATBAN

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatai jogellenesen szerepelnek a KHR-ben vagy azokat jogellenesen vette át valamelyik pénzügyi intézmény, esetleg az adatok pontatlanok, hibásak, akkor kifogással élhet és kérheti adatai helyesbítését vagy törlését.

A kifogást a szerződést kezelő pénzügyi intézményhez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz (BISZ Zrt.) tudja benyújtani.

A KHR-ben szereplő adatok tartalmáért, helyességéért az adatot kezelő referenciaadat-szolgáltató vagy jogutódja felelős mindaddig, amíg az adat a KHR-ben szerepel.

Az adatot felvivő pénzügyi intézmény vagy jogutódja rendelkezik azon információkkal (szerződés, számlainformációk, törlesztési információk stb.), amelyek a kérelmek tisztázásához illetve megválaszolásához szükségesek.

A kifogást az adatot kezelő referenciaadat-szolgáltató köteles teljes körűen kivizsgálni, szükség esetén a hibát korigálni, majd az ügyfelet az eredményről értesíteni.

Társaságunk nem rendelkezik azon információkkal melyek a kifogás vizsgálatához szükségesek, így a kifogásokkal kapcsolatban önálló vizsgálatot sem tud végezni. Ha mindezek ismeretében a kifogása kivizsgálásában mégis a BISZ Zrt. közreműködését kéri, akkor megkeresését minden esetben – változtatás nélkül – továbbítjuk a pénzügyi intézmény részére.

Amennyiben beadványa a tartalmi követelményeknek megfelel, azt 2 munkanapon belül a Referenciaadat-szolgáltatóhoz továbbítjuk, akinek a jogszabály értelmében 5 munkanapja van a kifogás kivizsgálására. Az ő – hozzánk intézett – válaszadásukat követően a BISZ Zrt. 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a benyújtót a kifogás eredményéről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a BISZ Zrt. csak a megfelelően, a kötelezően megadandó adatokkal hiánytalanul benyújtott kifogás kérelmet tudja elfogadni.

Amennyiben kifogásának kivizsgálását Társaságunk tartalmi vagy formai okok miatt elutasítja, annak okáról maximum 30 napon belül tájékoztatást küldünk a benyújtó személynek.

Amennyiben nem ismeri, hogy ki kezeli adatait a KHR-ben, igényeljen Saját Hiteljelentést.