ÉVES JELENTÉS 2017

A BISZ ZRT. 2017. ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

BISZ

TARTALOMJEGYZÉK

1 ELŐSZÓ – VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ
2 A BISZ ZRT. KÜLSŐ KÖRNYEZETE ÉS ÜZLETI FOLYAMATA
3 A TÁRSASÁG ÜZLETI- PÉNZÜGYI EREDMÉNYEI
4 A KÖZPONTI INFORMÁCIÓS RENDSZER
5 A DÉMJYTES KÉZIPÁNYAI FELVÉTELI LEHETŐSÉG TEVŐ FOGYASZTÓI ÉRTESÍTŐRENDSZER NYÚJTÁSÁTÓL
6 ADATHELYESSÉG, ADATSZOLGÁLTATÁSOK, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS
7 INFORMATIKAI RENDSZEREK FEJLESZTÉSE ÉS MŰKÖDÉSE TÁRGYÁLTALÁNOK

1 ELŐSZÓ – VEZÉRIGAZGATÓI ELŐSZÓ

Tisztelt Olvasó!

Tisztelettel köszöntöm Olvasóinkat!

2017-ben szintet tett a bányászati nyugdíjszámítás és az ehhez szükséges adatok szolgáltatása. Ennek köszönhetően a 2 millió ügyfélszámot el is tudtuk szolgálni, ami a bányászat megszűnése, illetve szétverése utáni évtizedek legnagyobb ügyszámát jelenti. Ez kétszer annyi, mint amennyi a bányászat megszűnése, illetve szétverése utáni évben volt. Ez a szám a bányászat szétverése utáni évtizedekben a 2000-2010 évek legnagyobb ügyszámát jelentette. Ez a szám