

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

Készítette a BISZ Zrt.

Az utolsó módosítás dátuma: 2016. július 14.

Dokumentum verzió: v4





**BISZ**

BISZ Zrt.  
H-1205 Budapest,  
Mártonffy u. 25-27.  
06 1 421 2505  
www.bisz.hu

BISZ Bizalmas!  
Adatkezelési tájékoztató / v4

## Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	3
2	Adatkezelő adatai.....	4
3	Adatkezelések .....	4
3.1	Ügyfélvédelem és jogorvoslat.....	4
3.2	Panaszkezelés.....	5
3.3	Honlap használók regisztrálása.....	5
3.4	Ügyfélkapcsolat .....	5
4	Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségek .....	6



## 1 Bevezetés

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BISZ Zrt.), mint adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismerteti az adatkezelési elveit, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak megfelel.

A BISZ Zrt. tevékenységéből adódóan a cég működésére és az adatkezeléseire elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- < 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- < 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről,
- < 2013. évi. CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról.
- < 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

Felhívjuk a figyelmet, hogy ez az adatkezelési tájékoztató a BISZ Zrt. szolgáltatásaihoz kapcsolódó (3. pontban felsorolt), de nem a központi hitelinformációs rendszerben (KHR), illetve nem a készpénzfelvételhez kapcsolódó, az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásában (KNY) tárolt adatok kezelésére vonatkozóan ad tájékoztatást.

A központi hitelinformációs rendszer szabályairól, a KHR-ben tárolt adatok kezeléséről a tájékoztatás a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerint a referenciaadat-szolgáltatók (pénzügyi szervezetek) kötelezettsége. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, és arról, hogy az adatai mely esetekben kerülnek átadásra.

A készpénzfelvételhez kapcsolódó, az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásában tárolt adatok kezeléséről a tájékoztatás a 2009. évi LXXXV. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról törvény szerint a nyilatkozatadat-szolgáltatók kötelezettsége. A nyilatkozatadat-szolgáltató az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, hirdetményben közzéteszi, valamint elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon elektronikusan is elérhetővé teszi a Központi Nyilvántartás céljának, az abban kezelt adatok tartalmának, a Központi Nyilvántartás működésének és szabályainak ismertetését, ideértve a nyilatkozattevőt megillető jogokról, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokat milyen célra lehet felhasználni. A nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai átadásra kerülnek.

A BISZ Zrt. a 3. pontban felsorolt adatkezeléseket alapvetően az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai alapján, - összhangban más törvényi előírásokkal - végzi. A törvényben meghatározottakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, a jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt kifejezéseket a törvényértelmező rendelkezéseinek megfelelően használja.

A BISZ Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. ISO 9001, és ISO/IEC 27001 szabvány előírásainak megfelelő integrált irányítási rendszert működtet, mely az adatok bizalmasságának, sértetlenségének, és rendelkezésre állásának biztosítását is szolgálja.

A BISZ Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor megváltoztassa, az esetleges változásokat kellő időben közzé teszi.



**BISZ**

BISZ Zrt.  
H-1205 Budapest,  
Mártonffy u. 25-27.  
06 1 421 2505  
www.bisz.hu

BISZ Bizalmas!  
Adatkezelési tájékoztató / v4

## 2 Adatkezelő adatai

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

<i>Rövid név:</i>	BISZ Zrt.
<i>Székhely:</i>	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	01-10-042513
<i>A bejegyző bíróság megnevezése:</i>	Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
<i>Adószám:</i>	10925784-2-43

## 3 Adatkezelések

A BISZ Zrt. személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése céljából kezel. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A BISZ Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához szükséges.

### 3.1 Ügyfélvédelem és jogorvoslat

*Az adatkezelés jogalapja:* Kötelező adatkezelés, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény, valamint a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról.

*Az adatkezelés célja:* A központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) történő referenciaadatok, valamint az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásába (KNY) történő nyilatkozatadatok átadása, kezelése ellen kifogást emelő panaszainak kezelése.

*Érintettek köre:* A központi hitelinformációs rendszerbe, valamint az egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartásába (KNY) történő adatok átadása, kezelése ellen kifogást tevő természetes személyek.

*A kezelt adatok fajtái:* Születési név, viselt név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

*Adatfelvétel módja:* A kifogást tevő levele

*Az adatkezelés időtartama:* 5 év

*Adatfeldolgozó:* GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1054 Budapest, Vadász u. 31.

*Adattovábbítás (KHR rendszerből):* Referenciaadat-szolgáltatók részére

*Adattovábbítás jogalapja:* 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről

*Adatkezelési nyilvántartási szám:* NAIH – 53756/2012.

*Adattovábbítás (KNY rendszerből):* Nyilatkozatadat-szolgáltatók részére

*Adattovábbítás jogalapja:* 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról

*Adatkezelési nyilvántartási szám:* NAIH – 77380/2014.



**BISZ**

### 3.2 Panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja: Kötelező adatkezelés, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján.

Az adatkezelés célja: A BISZ Zrt. magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszok kezelése.

Érintettek köre: A BISZ Zrt. magatartására, tevékenységére, mulasztására panaszt tevők.

A kezelt adatok fajtái: Születési név, viselt név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

Adatfelvétel módja: Telefonos hangrögzítés

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH – 53757/2012.

### 3.3 Honlap használók regisztrálása

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján.

Az adatkezelés célja: A BISZ Zrt.-vel partner kapcsolatban álló cégek munkatársainak szolgáltatásainkhoz kapcsolódó munkájuk támogatása.

Érintettek köre: A BISZ Zrt. honlapján regisztráltak.

A kezelt adatok fajtái: Születési név, viselt név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, beosztás.

Adatfelvétel módja: Elektronikus űrlap

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelés az érintett törlési kérelméig, vagy az adatkezelés céljának megszűnéséig tart.

Adatfeldolgozó: FrontSoft Információtechnológiai Kft, 1042 Budapest, Árpád u. 51-53/A;

HW Stúdió Kft., 6000 Kecskemét, K híd u. 6.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH – 53759/2012.

### 3.4 Ügyfélkapcsolat

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról törvények alapján.

Az adatkezelés célja: A BISZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló cégek kapcsolattartó munkatársainak szolgáltatásainkhoz kapcsolódó munkájuk támogatása.

Érintettek köre: A BISZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló cégek kapcsolattartói.

A kezelt adatok fajtái: Születési név, viselt név, cég név, munkahelyi cím, beosztás, e-mail cím, fax- és telefonszám.

Adatfelvétel módja: Levél, e-mail, fax

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés céljának megszűnéséig.

Adatfeldolgozó: GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1054 Budapest,

Vadász u. 31.



**BISZ**

BISZ Zrt.  
H-1205 Budapest,  
Mártonffy u. 25-27.  
06 1 421 2505  
www.bisz.hu

BISZ Bizalmas!  
Adatkezelési tájékoztató / v4

Adatkezelési nyilvántartási szám (KHR): NAIH – 53758/2012.

Adatkezelési nyilvántartási szám (KNY): NAIH – 77381/2014

## 4 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségek

### a) Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az adatkezeléssel érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél:

#### < *tájékoztatását személyes adatai kezeléséről*

Az érintett kérelmére a BISZ Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefügg tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az BISZ Zrt. költségtérítést állapíthat meg a rendelkező törvényi előírások figyelembevételével.

#### < *személyes adatainak helyesbítését*

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot a BISZ Zrt. helyesbíti.

#### < *személyes adatainak – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását*

Az BISZ Zrt. a személyes adatot törli, ha:

- < kezelése jogellenes,
- < az érintett kéri, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- < az hiányos vagy téves – és az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- < az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- < azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elrendelte.

Törlés helyett a BISZ Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A BISZ Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az BISZ Zrt. a helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.



# BISZ

Ha a BISZ Zrt. az érintett helyesbítés, zárolása, vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás, törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## b) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- < a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- < a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- < a törvényben meghatározott egyéb esetben.

A BISZ Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, a BISZ Zrt. az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, vagy ha az adatkezelő a tiltakozásra 15 napon belül nem válaszol, az érintett a döntés közzétételétől, illetve a döntés közzétételére megállapított 15 napos határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

## c) Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## d) Kártérítés

A BISZ Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő azonban mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, illetve nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

## e) Elérhetőségek

Amennyiben a BISZ Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon hozzánk:

BISZ Zrt.

*Levelezési cím:* 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.

*Telefon:* 06-1/421 2505

*E-mail:* [info@bisz.hu](mailto:info@bisz.hu)

*Honlap:* [www.bisz.hu](http://www.bisz.hu)



BISZ Zrt.  
H-1205 Budapest,  
Mártonffy u. 25-27.  
06 1 421 2505  
www.bisz.hu

**BISZ**

BISZ Bizalmas!  
Adatkezelési tájékoztató / v4

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

*Székhely:* 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor  
*Levelezési cím:* 1530 Budapest, Pf.: 5.  
*Telefon:* 06-1/391 1400  
*Telefax:* 06-1/391 1410  
*E-mail:* [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
*Honlap:* [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Budapest, 2016. július 14.

Nagy Viktor  
elnök-vezérigazgató